

**РОССИЙСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ  
ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ И «УМНОГО  
ГОРОДА» В ГОРОДСКОМ РАЗВИТИИ**

**(НА ПРИМЕРЕ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И Г. СИНГАПУР)**

**Нуриахметова Ксения Павловна, Бородина Ангелина Владимировна**  
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» (УУНиТ),  
Уфа, Российская Федерация

**Аннотация.** В статье обобщены теоретические аспекты развития российских городов, основанных на человеческом капитале, инновациях и высоких технологиях. Города постепенно превращаются в интеллектуальные системы. Технологии электронного управления отражают степень доступа населения к социальным ресурсам, с помощью современных технологий и программ и индивидуальных личных кабинетов граждан, что демонстрирует движение развития позиции «Умный город». Рассмотрены отечественные и зарубежные практики применения технологий электронного управления и «умного города» в городском развитии на примерах: России (г. Санкт-Петербург) и Юго-Восточной Азии (город-государство Сингапур). Приведен сравнительный анализ базового устройства цифровых практик в городском развитии этих городов. В этих городах развита транспортная система, имеются умные датчики, умная инфраструктура, мобильные приложения, бесплатный общедоступный Wi-Fi, центры быстрого реагирования, эффективно налаженные коммуникации с жителями города. Выявлены общие черты отечественных и зарубежных практик. Так, основная информационно-технологическая база взаимодействия сервисов и горожан в них схожа: в России - это портал «Госуслуги», в Сингапуре - основной инструмент «электронного правительства» платформа CODEX; везде имеются практики как с участием горожан, через инструмент жалоб, так и без: с помощью сенсоров, везде развита обратная связь от роботизированных систем городского развития. Все это вместе позволяет более точно учитывать потребности населения, находить проблемные зоны в городе. Есть и отличия. В России система электронного голосования содержит также опросные инструменты партисипации, а система сенсорных инструментов продолжает развитие. В статье были выявлены основные социальные сети, сайты и программы российских и зарубежных городов, которые обеспечивают интеграцию и план эффективной реализации стратегии умного мегаполиса.

**Ключевые слова:** электронное управление городским развитием, умный город, умная нация, Санкт-Петербург, Сингапур.

**RUSSIAN AND FOREIGN PRACTICES OF USING E-GOVERNMENT AND  
SMART CITY TECHNOLOGIES IN URBAN DEVELOPMENT  
(ON THE EXAMPLE OF ST. PETERSBURG AND SINGAPORE)**

**Nuriakhmetova Ksenia Pavlovna, Borodina Angelina Vladimirovna**  
FSBEI HE "Ufa University of Science and Technology" (UUNiT),  
Ufa, Russian Federation

**Summary.** The article summarizes the theoretical aspects of the development of Russian cities based on human capital, innovation and high technology. Cities are gradually turning into intelligent systems. Electronic management technologies reflect the degree of access of the population to social

resources, with the help of modern technologies and programs and individual personal accounts of citizens, which demonstrates the movement of the development of the "Smart City" position. The domestic and foreign practices of the use of electronic control technologies and "smart city" in urban development are considered on the examples of: Russia (G. St. Petersburg) and Southeast Asia (Singapore city-state). A comparative analysis of the basic structure of digital practices in the urban development of these cities is given. In these cities, the transport system is developed, there are smart sensors, smart infrastructure, mobile applications, free public Wi-Fi, rapid response centers, effectively established communications with the residents of the city. The common features of domestic and foreign practices are revealed. Thus, the main information and technological base of interaction between services and citizens is similar in them: in Russia it is the portal "Public Services", in Singapore it is the main tool of "electronic government", the CODEX platform; everywhere there are practices both with the participation of citizens, through the complaints tool, and without: with the help of sensors, feedback is developed everywhere from robotic systems of urban development. All this together makes it possible to more accurately take into account the needs of the population, to find problem areas in the city. There are also differences. In Russia, the electronic voting system also contains polling instruments of participation, and the system of sensory instruments continues to develop. The article identifies the main social networks, websites and programs of Russian and foreign cities that provide integration and a plan for the effective implementation of the smart metropolis strategy.

**Key words:** electronic management of urban development, smart city, smart nation, St. Petersburg, Singapore.

**Введение.** Умные города – реальность или фантастика? В современном мире развитие уровня жизни населения происходит с помощью инновационного прогресса и использования цифровых технологий. Впервые о концепции «умного города» заговорили в конце XX века, когда пришло понимание, что будущее - в развитии IT-технологий. Изначально, проект SmartCity рассматривали как возможность защитить окружающую среду, создать «город-сад», как автономный многофункциональный жилой массив [1].

**Актуальность** темы заключается в том, что с каждым днём в нашей реальности всё больше способов «упростить» жизнь человеческому интеллекту с помощью технологий умного города – это способы цифровой обработки всех видов городской информации, позволяющие принимать эффективные решения по оптимизации среды обитания человека. Город как организм со всеми органами чувств - слухом, зрением, обонянием. Разум, способный совершенствоваться - обучаться, развиваться, накапливать и анализировать информацию.

**Целью** статьи является анализ практик состояния российских и зарубежных технологий электронного управления и умного города в городском развитии, на основе доступных открытых данных г. Санкт-Петербурга и г. Сингапур.

**Материалы и методы.** В работе использованы: системный подход при анализе научной литературы, кейс-метод при анализе имеющихся практик, анализ открытых данных статистики официальных порталов государственных органов власти и управления. Применены табличные методы исследования.

**Результаты и их обсуждение.** Вследствие того, что были реализованы различные направления технологий, единого определения «умный город» не существует, но Дикин и Аль-Уэар предлагают список, включающий четыре фактора, которые оказывают большое влияние на определение «умного города»:

1. Применение большого набора электронных и цифровых технологий в обществе и городах.
2. Использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для трансформации жизни и рабочей среды в пределах региона.
3. Внедрение ИКТ-технологий в государственные системы.
4. Практика территориализации, которая объединяет ИКТ и людей для того, чтобы повысить инновации и знания [2].

Экономический и Социальный Совет ООН предлагают одно из многих определений «умный город» - это инновационный город, использующий цифровые технологии для повышения уровня жизни, эффективности деятельности и оказания услуг в городе, а также развития конкурентоспособности при обеспечении удовлетворения потребностей настоящего и будущих поколений в экономических, социальных, культурных и природоохранных аспектах» [3].

Согласно сведениям центра мировой конкурентоспособности IMD (дата начала исследования 1996 г. по настоящее время), Сингапур занимает лидирующие позиции в «топе» умных городов, с динамично развивающейся рыночной экономикой, здравоохранением, биомедицинскими науками и общегородскими системами устойчивого развития [4].

За основу для Санкт-Петербурга было принято определение «умного города» как города, в котором реализуется интеллектуальный подход к внедрению современных информационных и коммуникационных технологий для создания потенциала саморазвития за счет формирования новых процессов взаимодействия городских стейкхолдеров. Основная цель «умного города» — обеспечение высокого уровня жизни населения.

В настоящий момент, в России для многих граждан «Госуслуги» являются незаменимым справочно-информационным интернет-порталом. Госуслуги как инструмент цифрового участия населения в городском развитии также предоставляет определенные возможности.

На портале «Госуслуги» предоставлена возможность участвовать в опросах и голосованиях, вкладка «Решаем вместе. Голосования», так же их можно открыть через помощника Макса на портале.

Данные систематизируются органами власти и в дальнейшем учитываются при принятии решений. Тематика объектов голосования может быть разной: от оценки действий органов власти в городском развитии до выбора благоустройства городской среды (больше всего опросов именно по благоустройству территорий). Для просмотра опросов, необходимо выбрать регион, далее муниципальное образование или район. На этой же странице

государственный портал выдаст все активные варианты опросов или победителей предыдущих опросов [5].

В Национальном проекте «Жилье и городская среда г. Санкт-Петербург» 2023 г. за 1,5 месяца проголосовало около 600 тысяч человек. Согласно протоколу Заседания общественной комиссии по итогам голосования 2023 г., победителями признаны следующие 18 общественных территорий, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Итоги голосования граждан в 2023 году в рамках реализации регионального проекта «Формирование комфортной городской среды»

№	Наименование общественной территории (дизайн-проекта), признанной победителем по итогам рейтингового голосования	Вид объекта общественной территории	Кол-во голосов, поданных за конкретную общественную территорию (чел.)
1	Приморский район: территория Ланская улица, д. 3	Территория	75 802
2	Выборгский район: территория вблизи дома № 10 по Гренадерской улице	Территория	56 916
3	Невский район: Заводской сад на пересечении ул. Крупской и ул. Бабушкина	Сад	55 118
4	Красногвардейский район: участок набережной реки Охта ш. Революции от д. 51, к.3 до д. 63	Набережная	54 735
5	Калининский район: территория на пересечении Чугунной ул. и ул. Жукова	Территория	45 926
6	Фрунзенский район: сквер Спасателей у метро Бухарестская	Сквер	39 600
7	Кировский район: сквер вдоль р. Дачной от Дачного пр. до Ленинского пр. по адресу пр. Ленинский, д. 111	Сквер	36 307
8	Красносельский район: территория пляжа Безымянного озеро в г. Красное село	Пляж	33 426
9	Московский район: сквер на Пулковском шоссе, д. 15, корп. 2	Сквер	31 802
10	Пушкинский район: территория, ограниченная улицами Железнодорожной и Камероновской г. Пушкина	Территория	29 598
11	Колпинский район: территория вдоль реки Невы (северо-восточнее д. 9 по Невской ул. в посёлке Саперный)	Набережная	25 638
12	Центральный район: территория на пересечении ул. Кирочной и ул. Новгородской	Территория	23 301
13	Василеостровский район: набережная реки Смоленки на участке от Смоленского до Уральского моста (3 этап)	Набережная	21 676
14	Адмиралтейский район: сквер на пересечении Старо-Петергофского пр. и наб. Обводного канала	Сквер	15 908
15	Петроградский район: Набережная Леонтьевского мыса (3 этап)	Набережная	12 760

16	Петродворцовый район: территория вдоль улицы Жоры Антоненко в пос. Мартышкино	Территория	12 145
17	Курортный район: пляж Северный в Сестрорецке	Пляж	7 661
18	Кронштадтский район: пляж южнее дома No2 по Цитадельскому шоссе	Пляж	6 277

На первом месте в Петербурге Приморский район и территория на Ланской улице, д. 3. За неё проголосовали 75 тыс. чел. (по данным Петростата, в районе живёт 699 тыс. чел., а в муниципалитете Ланское — всего 69 тыс. чел.). На втором месте Выборгский район, там за благоустройство территории рядом с домом 10 по Гренадерской улице проголосовали 56 тыс. чел. Официально в районе живёт 541 тыс. чел., а в муниципалитете Сампсониевский, где расположен этот адрес, — 39 тыс. чел. В Невском районе проголосовали 55 тыс. чел. за сад на пересечении улиц Крупской и Бабушкина. Это почти самый точный результат — в районе проживает 547 тыс. чел. В Калининском районе почти 46 тыс. чел. проголосовали за территорию на пересечении улиц Чугунной и Жукова. Это чуть меньше 10 процентов — в районе проживает 536 тыс. чел. Во Фрунзенском районе за сквер Спасателей у метро «Бухарестская» проголосовали более 39 тысячи пользователей «Госуслуг» (в районе проживает 413 тыс. чел.). В Кировском поддержали сквер вдоль реки Дачной на Ленинском, д. 111, 36 тыс. чел. (в районе официально проживает 335 тыс. чел.).

Таким образом, с помощью электронного портала, система голосования в сфере городского развития, позволяет более точно учитывать потребности населения, находить проблемные зоны в городе, нуждающиеся в приоритетном переустройстве и с позиции электронного участия упрощает работу городским властям. Помимо опросов на «Госуслугах» по инициативе Губернатора Санкт-Петербурга реализован проект «Наш Санкт-Петербург» - сайт проекта <https://gorod.gov.spb.ru/> рисунок 1.

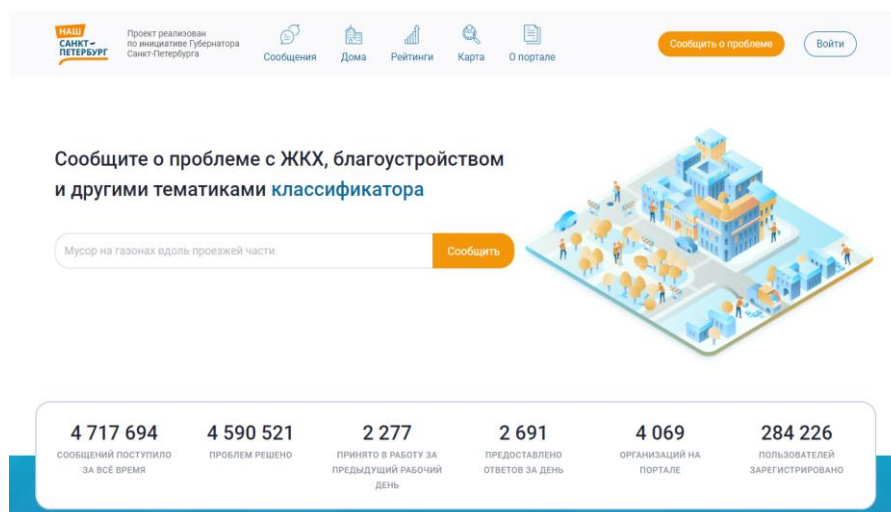


Рисунок 1 – Официальный сайт проекта «Наш Санкт-Петербург»



Портал направлен на оперативное взаимодействие жителей города с представителями органов власти г. Санкт-Петербурга [6].

Используя портал «Наш Санкт-Петербург», возможно следующее:

- направить сообщения о проблемах, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством и благоустройством города, состоянием дорог и тротуаров, незаконными объектами строительства и торговли, нарушением земельного или миграционного законодательства;

- получить дополнительную информацию, касающуюся адресных городских программ и управляющих организаций, а также справочную информацию по интересующему объекту городского хозяйства;

- проинформировать городские службы об отсутствии справочной информации на информационных стендах, а также неудовлетворительном санитарном состоянии помещений в бюджетных учреждениях сферы образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты населения, сферы занятости;

- ознакомиться с технико-экономическими паспортами многоквартирных домов Санкт-Петербурга и получить сведения об организациях, их обслуживающих.

У портала «Наш Санкт-Петербург» есть официальное бесплатное мобильное приложение, которое доступно для скачивания в магазинах «AppStore» или «GooglePlay», а также официальная группа «ВКонтакте», где можно просмотреть различную информацию о портале и найти полезные сервисы городской экосистемы для жителей Петербурга <https://vk.com/portalnashspb> рисунок 2 [7].

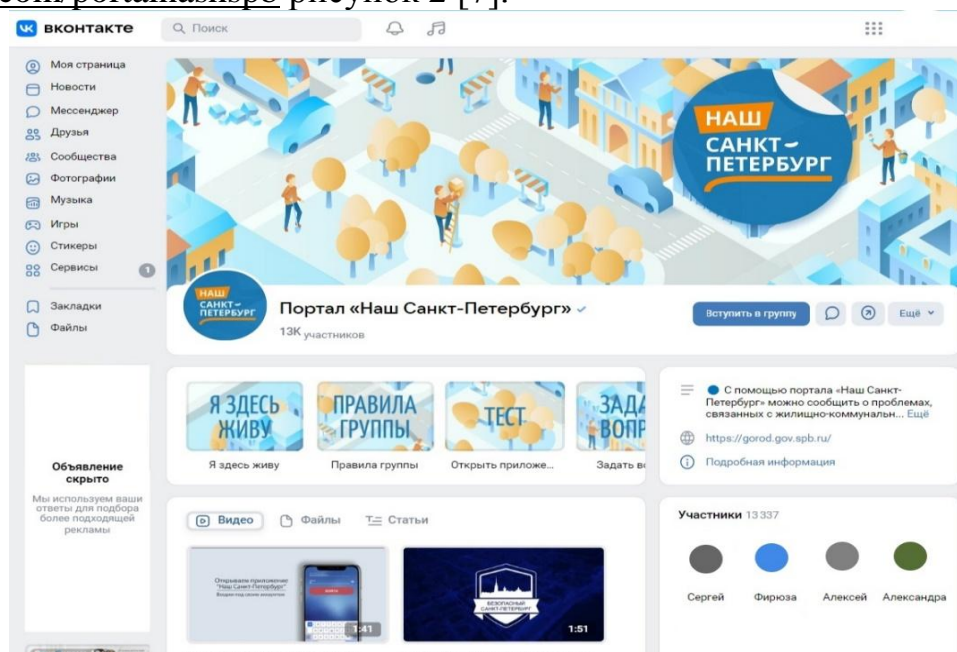


Рисунок 2 – Официальная группа «ВКонтакте» проекта «Наш Санкт-Петербург»

Сообщения, направленные через портал «Наш Санкт-Петербург», в обязательном порядке рассматриваются городскими службами в строго установленные сроки. В результате оставленного сообщения гражданин может получать информацию о ходе рассмотрения и обработки заявления, а также оценить полученный ответ.

На официальном сайте есть вкладки «Рейтинги» по ней можно отследить динамику исполнения сообщений следующих показателей:

1. «Управляющие организации, товарищества, кооперативы».
2. «Муниципальные образования».
3. «Активные пользователи».
4. «Дома с сообщениями» результаты представлены на рисунке 3.

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	АДРЕС	СООБЩЕНИЙ ПОДАНО	ПРОБЛЕМ РЕШЕНО	КВИ
1	посёлок Парголово, Заречная улица, дом 45, корпус 1, строение 1 Выборгский район	6548	6467	116%
2	г. Санкт-Петербург, улица Ивана Фомина, дом 13, корпус 1, литера А Выборгский район	4948	4750	80%
3	г. Санкт-Петербург, улица Рубинштейна, дом 15-17, литера А Центральный район	4452	2068	4%
4	г. Санкт-Петербург, улица Маршала Казакова, дом 68, корпус 1, литера А Красносельский район	4320	4320	164%
5	г. Санкт-Петербург, 2-й Рабфакровский переулок, дом 15, корпус 2, литера Л Невский район	3940	3858	206%
6	г. Санкт-Петербург, Искровский проспект, дом 3, корпус 2, литера Д Невский район	3673	3668	149%
7	г. Санкт-Петербург, Бухарестская улица, дом 23, корпус 1, литера А Фрунзенский район	3410	3404	208%
8	посёлок Шушары, Вилеровский переулок, дом 6 Пушкинский район	3136	3083	166%
9	г. Санкт-Петербург, Будапештская улица, дом 110/23, литера А Фрунзенский район	2967	2922	137%
10	посёлок Парголово, Заречная улица, дом 45, корпус 2, строение 1 Выборгский район	2861	2846	121%

Рисунок 3 – Вкладка «Дома с сообщениями» через портал «Наш Санкт-Петербург»

Ежемесячно показатели рейтинга меняются. Всё зависит статуса создания проблемы = сообщение гражданина до перехода его в статус «Получен ответ» и «Удовлетворен», т.е. проблема благоустройства общественного пространства решена.

Благодаря национальному проекту «Цифровая экономика» в Санкт-Петербурге реализована пилотная программа создания автоматизированной системы управления «умным домом» по адресу: Крапивный переулок, 4. Автоматизированная система позволяет дистанционно снимать показания электроэнергии, тепла, горячей и холодной воды. Система диспетчеризации выведена на городские службы МЧС, «Водоканал» и т.д., например, жители дома могут дистанционно регулировать температуру в квартире, включать или выключать отопление [8].

Согласно данным ГКУ «Городской мониторинговый центр» в Санкт-Петербурге установлено 46 тысяч видеокамер, планируется установить 179 тысяч камер к 2025 году, 119 терминалов системы экстренной связи «гражданин – полиция» установлены в Петербурге, 7,5 тысячи «умных» домофонов появились в жилых домах, благодаря единой системе видеонаблюдения ни одно происшествие или противоправное действие, совершаемое в городе и попавшее в зону охвата видеокамеры, не останется незамеченным [9].

В Сингапуре инфраструктура городского развития, с помощью цифровых инструментов выглядит в основе технически схоже, но со своими чертами. Аналогично «Госуслугам» В Санкт-Петербурге, в Сингапуре присутствует основной инструмент «электронного правительства» - платформа CODEX (рис. 4.).

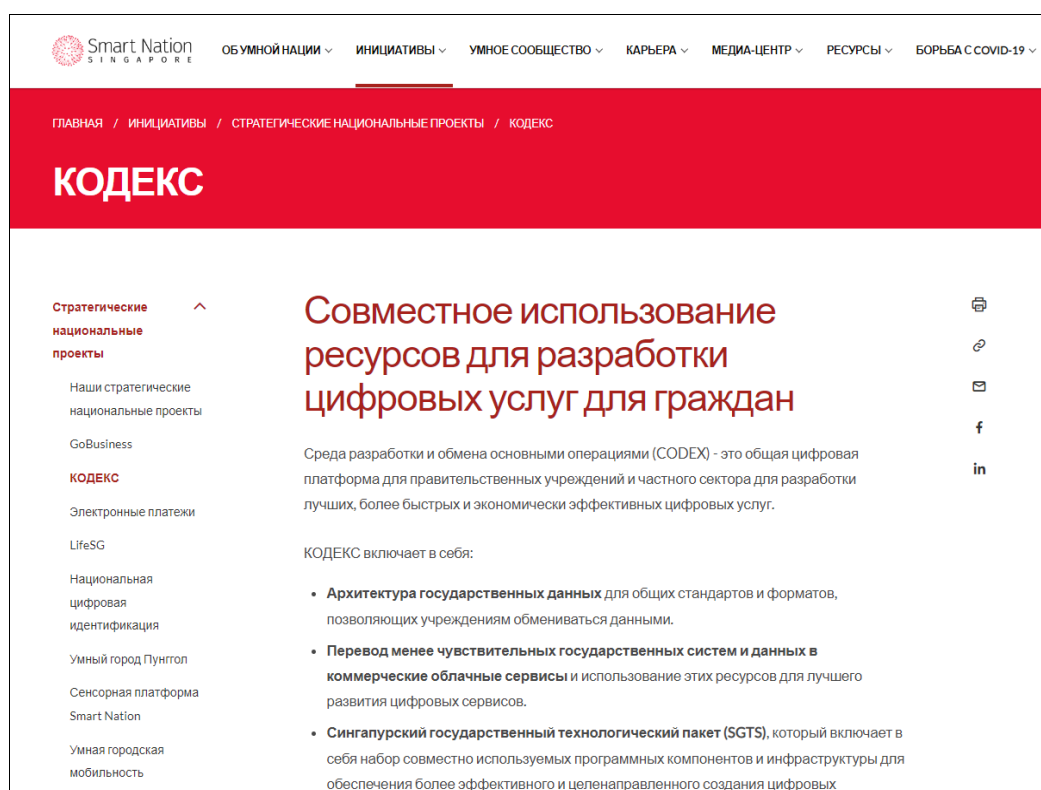


Рисунок 4 – Официальный сайт Сингапура CODEX (сайт переведен с помощью умного помощника Яндекс.Переводчик)

Для удобства граждан есть мобильное приложение «LifeSG» (рис. 5) - сингапурский аналог российских «Госуслуг», позволяет гражданам города-государства быстро получать цифровые услуги (сайт был переведен с английского на русский через встроенный в интерфейс «Яндекс.Переводчик», который распознаёт надписи на картинках и дает перевод поверх оригинального текста) [10].

Власти Сингапура активно развивают проект «SmartNation» — «Умная нация», подключая к сети огромное количество камер и сенсоров по всему



городу. Поступающие от них сигналы позволяют следить за городскими процессами. Например, органы правопорядка могут фиксировать выброс мусора или курение в не предназначенных для этого местах и нарушителю может прийти уведомление на телефон о правонарушении.

В связи с реализацией программы «eGov2015» граждане могут выступать не только как потребители государственных услуг, но как активные участники диалога с правительством – власти получают обратную связь, комментарии и рекомендации.

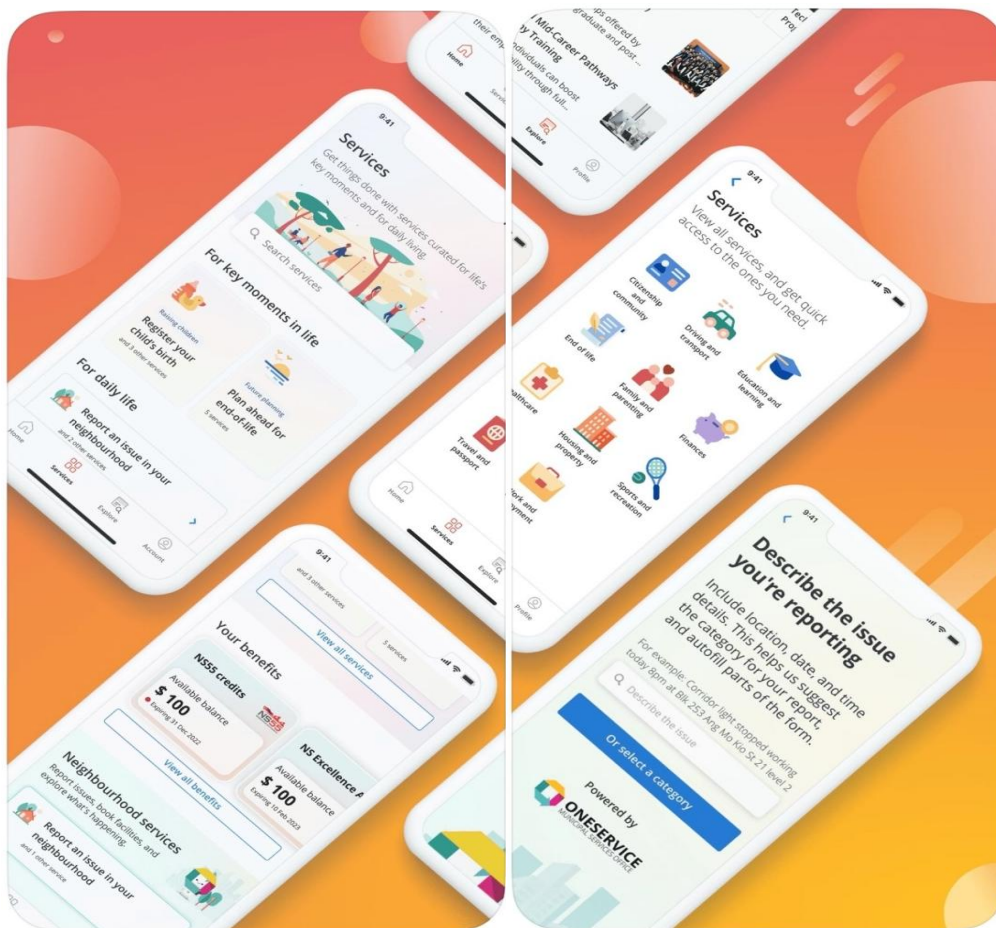


Рисунок 5 – Мобильное приложение «LifeSG»

Правительство Сингапура принимает во внимание, что смартфоны есть у 72%, доступ в интернет имеют 82% пользователей Бесплатный Wi-Fi доступен практически на всех автобусных маршрутах и станциях метро. Быстрое распространение Интернета, мобильного доступа, а также развитие социальных сетей заставило правительство к более активному вовлечению этих каналов в программы работы электронного правительства [11].

В Сингапуре запущена государственная социальная сеть REACH (Reaching Everyone for Active Citizenry@Home) – с тем, чтобы граждане могли давать свои комментарии и рекомендации по развитию правительственных проектов, а также получали электронные консультации по интересующим их вопросам. Важным

направлением программы eGov2015 стало создание и развитие специального портала для обмена данными – data.gov.sg. Открытость и доступность для граждан страны большинства правительственных баз данных – принципиально новый аспект программы.



Рисунок 6 – Официальный сайт «Национальная коллекция открытых данных Сингапура» data.gov.sg.

На этом сайте есть статистика обращений и жалоб, последнее обновление документа было в 2021 году (рисунок 7).

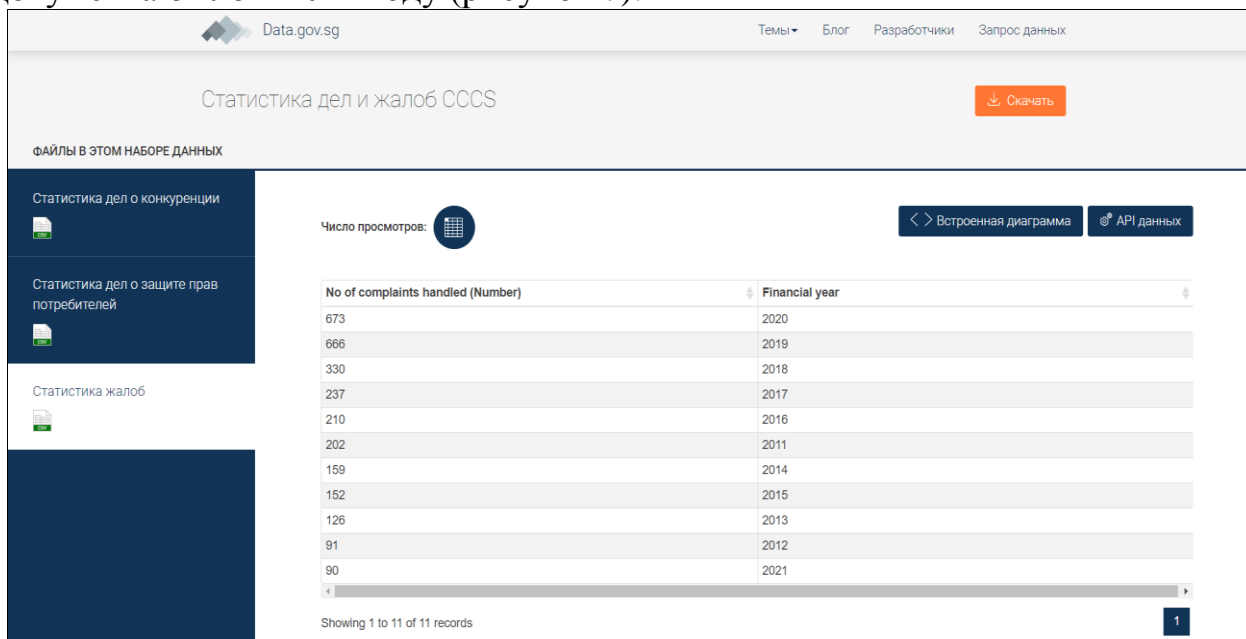


Рисунок 7 – Официальный сайт «Национальная коллекция открытых данных Сингапура» data.gov.sg. вкладка статистика дел и жалоб

Согласно сведениям, представленным во вкладке «статистика жалоб» самое большое количество обращений, было в 2020 г. - зарегистрировано 673 обращений, в 2021 году жалоб стало меньше – 90 обращений [12].

Таким образом, основа электронного управления в России — это ключевой портал «Госуслуги» и его мобильное приложение, группы в социальных сетях, городские камеры и установка «умных счетчиков» и домофонов. В Сингапуре это портал электронного правительства - CODEX и приложение «LifeSG», различные сенсоры, датчики. Такие инструменты участия населения в принятии управленческих решений городского развития позволяют отслеживать качество развития городских услуг.

Помимо приложений и официальных государственных сайтов, жителям Сингапура доступны разнообразные государственные услуги. В новых проектах специалисты по планированию «Умной нации» пытаются вывести эти услуги на новый уровень, сделав их гибкими и отвечающими растущим потребностям и ожиданиям граждан.

В настоящий момент в Сингапуре реализованы 8 стратегических национальных проектов:

1. GoBusiness - это платформа для бизнеса в Сингапуре, позволяющая получить доступ к правительственным электронным услугам и ресурсам.

2. CODEX - это общая цифровая платформа для правительственных учреждений и частного сектора для разработки лучших, более быстрых и экономически эффективных цифровых услуг.

3. Электронные платежи - чтобы сделать финансовые транзакции более плавными и эффективными для всех, в Сингапуре работают над созданием простой и безопасной платформы, которая работает в различных системах.

4. LifeSG - позволяет получать доступ к государственным услугам, быть в курсе последних новостей и обновлений, отслеживать заявки и многое другое.

5. Национальная цифровая идентичность (NDI) - предоставляет пользователям - как гражданам, так и предприятиям - удобную и безопасную платформу для взаимодействия с правительством и другими частными поставщиками услуг.

6. Умный город Пунггол - объединяет жителей, предприятия и студентов, Пунггол должен стать процветающим, технологичным и устойчивым городом, демонстрирующим амбиции «Умной нации». Умный город Пунггол (Punggol Digital District) – громкий проект сингапурской многонациональной архитектурно-промышленной дизайнерской фирмы WOHA, который объединяет промышленность и науку для создания динамичного, сильного цифрового сообщества, открытие района Пунггол запланировано на 2024 год [13].

7. Сенсорная платформа Smart Nation (SNSP) - это интегрированная общенациональная платформа, использующая датчики для сбора важных

данных, которые могут быть проанализированы для создания интеллектуальных решений.

8. Умная городская мобильность - использование цифровых технологий для поиска интеллектуальных решений, которые улучшают систему общественного транспорта и обеспечивают больший комфорт, удобство, надежность и поддержку автомобиля в Сингапуре.

В «умном городе» или «умной нации» вовлечение граждан находится в центре внимания, а технологии - лишь средство достижения цели, а цель – это лучше обслуживать граждан.

**Выводы.** Таким образом, можно сделать вывод, что сингапурское население буквально за одно поколение стало зависимым от IT-государства в плане городского развития с помощью цифровых инструментов. В плане использования методов современных технологий и подчинения природы, цель экономического и общественного развития – человек, который чувствует себя как часть спланированной и идеальной матрицы. С такими «умными» технологиями в Сингапуре, где все ошибки и сбои автоматизированы, большая часть информации о нарушениях в районах передается в органы власти, а стандартный жилой комплекс Сингапура благоустроен как хороший отель - огороженная территория, бассейны, сауны, джакузи и SPA, бесплатные спортзалы и открытые спортивные площадки, корты для тенниса, баскетбольная площадка, беговые дорожки, библиотека, залы для караоке, площадки для барбекю - общественным пространствам Сингапура, не требуются «голоса» за лучшее благоустройство, а зачем, если для населения Сингапура созданы все условия, которые с каждым днем перерастают в более инновационные проекты.

Для Санкт-Петербурга технологии городского развития с помощью цифровых инструментов управления имеют иной характер, а именно: в Санкт-Петербурге действует система взаимодействия населения и специалистов органов власти, а также обратная связь от роботизированных систем. Постепенно цифровые трансформации распространяются во все сферы жизни российских граждан и городов, так как большие города как Санкт-Петербург — это центры социальной, экономической и политической активности, которые способны обеспечить достойное качество городского развития определяя не столько насыщенность отдельными технологическими решениями «умного города», сколько качеством и разумностью их выбора и внедрения.

#### ***Список литературы:***

1. Медведева, К. А. «Умный» город: от теории к практике / К. А. Медведева // Результаты современных научных исследований и разработок : сборник статей V Международной научно-практической конференции, Пенза, 27 ноября 2018 года / Ответственный редактор Г.Ю. Гуляев. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2018. С. 86-90. EDN YRCFHF.



2. Deakin, Mark. From Intelligent to Smart Cities // Journal of Intelligent Buildings International: From Intelligent Cities to Smart Cities. Т. 3, № 3. doi:10.1080/17508975.2011.586671.
3. Показатели «умных» устойчивых городов, разработанные ЕЭК ООН–МСЭ (2015). Европейская экономическая комиссия ООН UNECE [Электронный ресурс]. URL: [https://unece.org/fileadmin/DAM/hlm/documents/2015/ECE\\_HBP\\_2015\\_4.ru.pdf](https://unece.org/fileadmin/DAM/hlm/documents/2015/ECE_HBP_2015_4.ru.pdf) (дата обращения: 19.06.2023 г.)
4. Рейтинг стран мира по уровню глобальной конкурентоспособности / IMD World Competitiveness Ranking [Электронный ресурс]. URL: <https://gtmarket.ru/ratings/imd-world-competitiveness-ranking> (дата обращения: 19.06.2023 г.)
5. Официальный сайт государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 20.06.2023 г.)
6. Официальный сайт проекта «Наш Санкт-Петербург» [Электронный ресурс]. URL: <https://gorod.gov.spb.ru/> (дата обращения: 20.06.2023 г.)
7. Группа «Наш Санкт-Петербург». Официальный сайт «ВКонтакте». [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/portalnashspb> (дата обращения: 20.05.2023 г.)
8. Официальный сайт проекта национального проекта «Цифровая экономика» [Электронный ресурс]. URL: <http://spb112.ru/about/> (дата обращения: 09.05.2023 г.) <https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika>
9. Официальный сайт СПб ГКУ «ГМЦ» [Электронный ресурс]. URL: <http://spb112.ru/about/> (дата обращения: 09.05.2023 г.)
10. Официальный сайт Сингапура CODEX [Электронный ресурс]. URL: <https://www.smartnation.gov.sg/initiatives/strategic-national-projects/codex> (дата обращения: 20.06.2023 г.)
11. Пехтерева, Е. А. Электронное правительство Сингапура / Е. А. Пехтерева // Экономические и социальные проблемы России. 2015. № 2. С. 107-125. EDN VKTIWT.
12. Официальный сайт «Сингапурский портал открытых данных» [Электронный ресурс]. URL: <https://data.gov.sg/> (дата обращения: 29.06.2023 г.)
13. Официальный сайт района Пунггол в Сингапуре [Электронный ресурс]. URL: <https://estates.jtc.gov.sg/pdd/about#overview> (дата обращения: 29.06.2023 г.)

#### ***References:***

1. Medvedeva, K. A. "Smart" city: from theory to practice / K. A. Medvedeva // Results of modern scientific research and development : collection of articles of the V International Scientific and Practical Conference, Penza, November 27, 2018 / Responsible editor G.Y. Gulyaev. Penza: ICNS "Science and Education", 2018. – pp. 86-90. – EDN YRCFHF.



2. Deakin, Mark. From Intelligent to Smart Cities // Journal of Intelligent Buildings International: From Intelligent Cities to Smart Cities. — Vol. 3, No. 3. — doi:10.1080/17508975.2011.586671.
3. Indicators of "smart" sustainable cities developed by the UNECE–ITU (2015). United Nations Economic Commission for Europe UNECE [Electronic resource]. URL: [https://unece.org/fileadmin/DAM/hlm/documents/2015/ECE\\_HBP\\_2015\\_4.ru.pdf](https://unece.org/fileadmin/DAM/hlm/documents/2015/ECE_HBP_2015_4.ru.pdf). (accessed: 06/19/2023)
4. Rating of the countries of the world by the level of global competitiveness / IMD World Competitiveness Ranking [Electronic resource]. URL: <https://gtmarket.ru/ratings/imd-world-competitiveness-ranking> (accessed: 06/19/2023)
5. Official website of state services of the Russian Federation [Electronic resource]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (accessed: 06/20/2023)
6. The official website of the project "Our St. Petersburg" [Electronic resource]. URL: <https://gorod.gov.spb.ru/> (accessed: 06/20/2023)
7. The official website of Vkontakte, the group "Our St. Petersburg" [Electronic resource]. URL: <https://vk.com/portalnashspb> (accessed: 05/20/2023)
8. The official website of the project of the national project "Digital Economy" [Electronic resource]. URL: <http://spb112.ru/about/> (accessed: 09.05.2023) <https://национальныепроекты.rf/projects/tsifrovaya-ekonomika>
9. The official website of St. Petersburg State Technical University "GMC" [Electronic resource]. URL: <http://spb112.ru/about/> (accessed: 09.05.2023)
10. Official website of Singapore CODEX [Electronic resource]. URL: <https://www.smartnation.gov.sg/initiatives/strategic-national-projects/codex> (accessed: 06/20/2023)
11. Pekhtereva, E. A. Electronic Government of Singapore / E. A. Pekhtereva // Economic and social problems of Russia. 2015. No. 2. pp. 107-125. EDN VKTIWT.
12. The official website of the Singapore Open Data Portal [Electronic resource]. URL: <https://data.gov.sg/> (accessed: 06/29/2023)
13. The official website of the Punggol district in Singapore [Electronic resource]. URL: <https://estates.jtc.gov.sg/pdd/about#overview> (accessed: 06/29/2023)

***Сведения об авторах:***

***Нуриахметова Ксения Павловна***, магистрант первого курса направления «Социология» Уфимского университета науки и технологий, 450008 Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, 3/4. E-mail: [nuri.ksen@mail.ru](mailto:nuri.ksen@mail.ru)

***Бородина Ангелина Владимировна***, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и работы с молодежью Уфимского университета науки и технологий, 450008 Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, 3/4. E-mail: [angel\\_borodina@mail.ru](mailto:angel_borodina@mail.ru)

***Authors' personal details:***

***Nuriakhmetova Ksenia Pavlovna***, first-year master student of the direction "Sociology" of the Ufa University of Science and Technology, 450008 Republic of Bashkortostan, Ufa, st. Karl Marx, 3/4. E-mail: [nuri.ksen@mail.ru](mailto:nuri.ksen@mail.ru)

***Borodina Angelina Vladimirovna***, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Sociology and Youth Work, Ufa University of Science and Technology, 450008 Republic of Bashkortostan, Ufa, st. Karl Marx, 3/4. E-mail: [angel\\_borodina@mail.ru](mailto:angel_borodina@mail.ru)

© Нуриахметова К.П., Бородина А.В.