

**О ДВОЙСТВЕННОМ ХАРАКТЕРЕ ВЛИЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ НА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ НЕРАВЕНСТВО**

Ибрагимова Зульфия Фануровна

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

Уфа, Россия

**ON THE DUAL NATURE OF THE IMPACT OF INFORMATION
TECHNOLOGY ON SOCIO-ECONOMIC INEQUALITY**

Ibragimova Zulfiya Fanurovna,

Associate Professor, Department of Innovative Economics, Bashkir State University
Ufa, Russia

Аннотация: Статья посвящена рассмотрению влияния информационно-коммуникационных технологий на социально-экономическое неравенство. Подробно проанализированы положительные и негативные последствия цифровизации. Показано, что в эпоху формирования информационного общества «цифровой разрыв» становится одним из важнейших факторов деления людей на богатых и бедных.

Summary. The article is devoted to the consideration of the impact of information and communication technologies on socio-economic inequality. The positive and negative consequences of digitalization are analyzed in detail. It is shown that in the era of the formation of the information society, the «digital divide» is becoming one of the most important factors in dividing people into rich and poor.

Ключевые слова: социально-экономическое неравенство, информационно-коммуникационные технологии, цифровизация экономики.

Keywords: socio-economic inequality, information and communication technologies, digitalization of the economy.

Введение. Информационно-коммуникационные технологии оказывают двойственное влияние на благосостояние населения. С одной стороны, порождают возможности для социального улучшения, обеспечивая всеобщий доступ к информации, укрепляя общество, оптимизируя имеющиеся ресурсы и создавая новые рабочие места. С другой стороны, они также могут приводить к негативным последствиям, увеличивая поляризацию между индивидами, регионами, странами. С 80-х годов XX века, в период роста цифровых технологий, доля 10% самых высоких доходов в мире колебалась в пределах 50-60% от общего дохода, в то время как доля нижних 50% обычно составляло всего 5-10% [1]. Неравенство в богатстве еще выше, примерно в два раза выше, чем неравенство в доходах (37,8% против 19,3% в 2021 году). Согласно Докладу о

глобальном благосостоянии научно-исследовательского института Credit Suisse [2], в течение следующих пяти лет количество долларовых миллионеров возрастет на 22% и достигнет 44 млн человек, в то время как беднейшая часть населения сократится всего на 4%. Такие результаты являются свидетельством того, что уменьшение неравенства является первоочередной задачей национальных правительств и международных организаций [3].

На сегодняшний день можно говорить об еще одной форме неравенства – «цифровом разрыве», который делит общество на два класса: информационную элиту, с одной стороны, и тех, кто не связан с сетью, – с другой [4]. В самом общем понимании «цифровой разрыв» можно охарактеризовать как различия между социальными группами, которые имеют доступ к ИКТ и группами, которые не имеют доступа ИКТ и не используют его в своей ежедневной практике. Традиционно исследователи выделяют два типа цифрового разрыва. Первый тип связан с проблемами доступа к ИКТ, а второй – с проблемой цифровой грамотности. Именно со вторым типом авторы связывают существование «цифрового разрыва поколений».

Неравное положение социальных групп в отношении ИКТ является одновременно и причиной, и следствием социально-экономического неравенства. С одной стороны, в данном случае в большей степени затрагиваются социальные группы, которые уже находятся в неблагоприятном положении, т.е. сохраняется и углубляется «старое» социально-экономическое неравенство. С другой стороны, подрываются возможности новых групп, социально-экономическое положение которых непосредственно ухудшается под воздействием ИКТ.

ИКТ могут снижать социально-экономическое неравенство разными путями. Во-первых, ИКТ представляют доступ к образованию и профессиональной подготовке более широкому кругу индивидов, способствуя тем самым снижению разрыва между бедными и богатыми. Например, сегодня крайне велик спрос на массовые открытые онлайн-курсы, являющиеся наиболее популярной формой дистанционного образования.

Во-вторых, ИКТ коммуникации с помощью технических средств уравнивают возможности граждан столичных мегаполисов и провинциальных жителей. Например, онлайн-платформы электронной коммерции позволяют сельским жителям, имеющим меньший доступ к прибыльным альтернативным видам деятельности, продавать свою продукцию по всему миру. Наиболее известны такие платформы электронной коммерции как Shopify, Squarespace, Volusion, BigCommerce и т. д.

В-третьих, внедрение ИКТ позволяет в широких масштабах предоставлять различные услуги малоимущим. Например, в Кении распространение мобильных денег способствовало снижению уровня бедности, повышению сбережений, переходу женщин для работы из сельского хозяйства в сферу бизнеса и розничной торговли [5]. В Индии технологическая платформа,

основанная на биометрической идентификации Aadhaar, открыла малоимущим доступ к кредитам [6].

В-четвертых, в так называемой «гиг-экономике» все больше людей отказываются от работы в пользу фриланса. В этой новой модели каждый может демонстрировать и использовать свои таланты без привязки к определенному месту. Все это способствует большей профессиональной свободе, уменьшению уровня гендерной дискриминации, ликвидации социальной классовой дискриминации, а также позволяет снизить расовые предрассудки, способствуя расовой толерантности.

Рост информатизации в конце XX тысячелетия сопровождался растущим социально-экономическим неравенством. Отметим ряд моментов, характеризующих вклад ИКТ в усиление неравенства в обществе:

- виртуальная компания позволяет нанимать рабочих из любых мест для конкретных проектов и задач на короткое время, что приводит к большей уязвимости сетевых работников и снижению их социальных гарантий;
- из-за технологического прогресса многие рабочие места со средним и низким уровнем квалификации исчезают, что приводит к росту неравенства, снижению участия рабочей силы и стагнации доходов среднего класса;
- цифровые технологии требуют больших профессиональных и цифровых навыков от индивидов, что обуславливает значительный разрыв в заработной плате между квалифицированными и неквалифицированными работниками [4];
- решения в области ИКТ в основном разрабатываются группами с высоким уровнем дохода и мужчинами и предназначены для них. В результате, потребности бедных маргинализированных групп, включая женщин, не учитываются [7].

Вышесказанное позволяет утверждать, что сами по себе ИКТ не расширяют возможности маргинализированных людей и не снижают автоматически неравенство. В Докладе Всемирного банка «Цифровые дивиденды» [8] предложено три основных механизма, с помощью которых использование цифровых технологий может привести к сокращению бедности, увеличению доходов и расширению прав и возможностей граждан:

(i) инклюзивность – снижение транзакционных и информационных издержек и преодоление физических барьеров для охвата отдаленных групп населения;

(ii) эффективность – автоматизация существующих процессов может снизить стоимость существующих услуг и транзакций;

и (iii) инновации – цифровые платформы могут быстро масштабироваться при почти нулевых предельных затратах.

Кроме того, крайне важно улучшить доступ к качественному и доступному образованию людей, находящихся в неблагоприятном экономическом положении. Проблема заключается в том, что в цифровой экономике меняется

характер работы, и основная задача заключается в том, чтобы вооружить работников творческими, высококвалифицированными и нестандартными навыками, требуемыми новыми технологиями, а также поддержать их в процессе адаптации. Традиционное формальное образование необходимо дополнить новыми моделями переподготовки и непрерывного обучения.

Инструменты государственной политики рынка труда и механизмы социальной защиты также должны быть реформированы в новых условиях. Это означает смещение акцента с ретроспективной политики, использующей жесткие законы об охране труда для удержания работников на существующих рабочих местах, на перспективную политику, поощряющую повторное трудоустройство, включая инновационные механизмы страхования заработной платы или безработицы.

Необходимо пересмотреть механизм начисления льгот, традиционно основанных на долгосрочных официальных отношениях между работодателями и работниками. Например, универсальный базовый доход [9] мог бы стать таким новым инструментом социальной политики, адаптированным к новой гиг-экономике.

Таким образом, цифровизация экономики не означает снижения роли государства в решении социальных проблем. Наоборот, новые условия требуют пересмотра «старых» инструментов регулирования и создания благоприятных условий, чтобы предприятия и работники имели лучший доступ к новым возможностям, связанным с изменениями, и лучше адаптировались к новым вызовам.

Список литературы:

1. World Inequality Database (WID). Источник: https://wid.world/world/#sptinc_p99p100_z/WO/last/eu/k/p/yearly/s/false/16.413/22/curve/false/country [Дата обращения: 15.01.2022]
2. Global Wealth Reports 2017. Credit Suisse. Источник: <https://www.credit-suisse.com/about-us/en/reports-research/global-wealth-report.html> [Дата обращения: 15.01.2022]
3. Ибрагимова З.Ф. Роль Организации Объединенных Наций в сокращении социального разрыва // Современный мир и право: 75 лет Организации Объединенных Наций: материалы Международной научно-практической конференции (г. Уфа, 25 сентября 2020 г.) / отв. Редактор Р.В. Нигматуллин. Уфа: РИЦ БашГУ, 2020. 412 с.
4. Ибрагимова З.Ф., Ишмухаметов Н.С., Россинская Г.М. Цифровизация и домохозяйства: неравенство возможностей и дифференциация состояния // Экономика и управление. 2020. №1 (151). С. 14-18. DOI: 10.34773/EU.2020.1.3
5. Study: Mobile-money services lift Kenyans out of poverty. Источник: <http://news.mit.edu/2016/mobile-money-kenyans-out-poverty-1208> [Дата обращения: 15.01.2022]
6. Not just loans, Smart Coin brings financial health to low-income Indians. Источник: <https://medium.com/accion/not-just-loans-smartcoin-brings-financial-health-to-low-income-indians-ec22a161fe64> [Дата обращения: 15.01.2022]

7. UNICEF and ITU, Towards an equal future: Reimagining girls' education through STEM. Источник: <https://www.unicef.org/reports/reimagining-girls-education-through-stem-2020> [Дата обращения: 15.01.2022]
8. World Bank. 2021. World Development Report 2021: Data for Better Lives. Washington, DC: World Bank.
9. Ибрагимова З.Ф. Универсальный базовый доход: от утопической концепции до повседневной реальности // Междисциплинарный подход к исследованию современных социально-экономических процессов: сборник научных трудов / науч. ред. Г.М. Россинская. Уфа: РИЦ БашГУ, 2020. 212 с.

References:

1. World Inequality Database (WID). Source: https://wid.world/world/#sptinc_p99p100_z/WO/last/eu/k/p/yearly/s/false/16.413/22/curve/false/country [Accessed: 15.01.2022]
2. Global Wealth Reports 2017. Credit Suisse. Source: <https://www.credit-suisse.com/about-us/en/reports-research/global-wealth-report.html> [Accessed: 15.01.2022]
3. Ibrahimova Z.F. The role of the United Nations in reducing the social gap // The Modern world and law: 75 years of the United Nations: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference (Ufa, September 25, 2020) / ed. Editor R.V. Nigmatullin. Ufa: RIC Bashgu, 2020. 412 p.
4. Ibragimova Z.F., Ishmukhametov N.S., Rossinskaya G.M. Digitalization and households: inequality of opportunity and differentiation of wealth // Economics and management. 2020. No.1 (151). pp. 14-18. DOI: 10.34773/EU.2020.1.3
5. Study: Mobile-money services lift Kenyans out of poverty. Source: <http://news.mit.edu/2016/mobile-money-kenyans-out-poverty-1208>
6. Not just loans, Smart Coin brings financial health to low-income Indians. Источник: <https://medium.com/accion/not-just-loans-smartcoin-brings-financial-health-to-low-income-indians-ec22a161fe64> [Accessed: 15.01.2022]
7. UNICEF and ITU, Towards an equal future: Reimagining girls' education through STEM. Источник: <https://www.unicef.org/reports/reimagining-girls-education-through-stem-2020> [Accessed: 15.01.2022]
8. World Bank. 2021. World Development Report 2021: Data for Better Lives. Washington, DC: World Bank.
9. Ibragimova Z.F. Universal basic income: from utopian concept to everyday reality // Interdisciplinary approach to the study of modern socio-economic processes: collection of scientific papers /scientific. ed. G.M. Rossinskaya. Ufa: RIC Bashgu, 2020. 212 p.

Сведения об авторе

Ибрагимова Зулфия Фануровна, кандидат экономических наук, доцент кафедры инновационной экономики ФГБОУ ВО Башкирский ГУ, Badertdinova@mail.ru, тел. +7 (347) 229-96-08

Author's personal details

Ibragimova Zulfiya Fanurovna, PhD, Associate Professor, Department of Innovative Economics Bashkir State University, Badertdinova@mail.ru, тел. +7(347)229-96-08

© Ибрагимова З.Ф.