

DOI 10.47309/2713-2358_2022_26_31

УДК 378.1

JEL I20

**АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ,
МЕНЕДЖЕРИАЛИЗАЦИИ И ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Гришкова Анастасия Сергеевна

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»
Уральский институт управления
Екатеринбург, Россия

**CURRENT STATUS AND PROSPECTS OF DIGITALIZATION,
MANAGEMENT AND CIVIL ACTIVITY IN THE ACTIVITIES OF THE
MINISTRY OF EDUCATION AND YOUTH POLICY OF THE
SVERDLOVSK REGION**

Grishkova Anastasia Sergeevna

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Ural
Institute of Management, Yekaterinburg, Russia

Аннотация: В статье автором рассматривается три актуальных направления трансформации системы государственного управления на примере Министерства образования и молодежной политики Свердловской области. В основе рассмотрения лежат: ключевые формы и направления, охват, актуальные проблемы, восприятие текущего уровня цифровизации целевыми группами и субъектами межведомственного взаимодействия, способы преодоления проблем, механизмы положительной обратной связи, возможные ограничения каждого из направлений. Выявлено, что технологии современного ГУ не полностью освоены региональными управленческими структурами.

Summary. The author considers three topical areas of transformation of the public administration system on the example of the Ministry of Education and Youth Policy of the Sverdlovsk Region. The consideration is based on: key forms and directions, scope, current problems, perception of the current level of digitalization by target groups and subjects of interdepartmental interaction, ways to overcome problems, positive feedback mechanisms, possible limitations of each of the directions.

It is revealed that the technologies of modern public administration are not fully mastered by regional administrative structures.

Ключевые слова: цифровизация, менеджериализация, аутсорсинг, государственное управление, министерство образования и молодежной политики, гражданская активность.

Keywords: digitalization, managerialization, outsourcing, public administration, ministry of education and youth policy, civic engagement.

Введение. Внедрение цифровых технологий в деятельность Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (СО), и образования в целом, является приоритетной задачей национальных проектов «Образование» и «Цифровая экономика». Цифровизация данного органа власти напрямую диктуется указами вышестоящих инстанций, к примеру, Министерством просвещения, национальными проектами, посланиями Президента РФ. Цифровизация базируется на нормативном регулировании сферы, законодательном обеспечении, развитию инфраструктуры и информационной безопасности. В Министерстве просвещения и Министерстве науки и высшего образования созданы отдельные департаменты цифрового развития. Основные направления их работы заключаются в развитии и управлении ведомственной и отраслевой архитектуры информационных систем, в контроле за соблюдением требований информационной безопасности, в разработке и реализации программ цифровой трансформации образовательной среды, в развитии цифровых и электронных образовательных ресурсов для повышения качества образования [1] и т.д. В Министерстве образования и молодежной политики СО такого департамента нет, хотя отдел реализации стратегических программ и модернизации инфраструктуры, вероятнее всего, осуществляет похожие направления деятельности, как и департаменты цифрового развития.

Результаты исследования. Вовлечение коммерческого сектора через аутсорсинг, менеджериализацию, осуществление гос. закупок и ЧГП в министерстве происходит активно начиная с 2019 года. На сайте гос. закупок на данный момент числится 139 записей-лотов[2] от заказчика Министерство образования и молодежной политики СО. Тематика заказов разнообразна – начиная от поставки мебели, изготовление и поставка полиграфической продукции (бланки писем, приказов, указаний) до оказания услуг в области информационной безопасности. Лоты гос. закупок от министерства ведут отсчет с конца 2012 года, в то время они не использовались широко (в среднем 4 заказа в год). Наибольшее количество лотов приходится на 2021 год – 81 из 139 имеющихся с 2012 года, но они охватывают не все сферы деятельности.

Гражданская активность и добровольчество осуществляется через проектную деятельность, волонтерство и др. Наибольший интерес представляет институционализация общественных мнений. На сайте министерства можно направить обращение, жалобу, предложения и др. Существует возможность

осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте bus.gov.ru. Есть также общественный совет и обсуждения – это регламентированные процедуры по рассмотрению и анализу нормативных правовых и распорядительных актов министерства. Главная цель общественного обсуждения – привлечение граждан к процессу обсуждения социально значимых проектов, выявление общественного мнения, учет предложений и замечаний. Совет отчитывается о своей деятельности через ежегодные доклады. К примеру, в 2020 году было проведено 4 заседания[3], хотя в 2019 году было проведено меньшее количество – 3. Относительно полученных данных, можно говорить об увеличении активной деятельности общественного совета.

Типовые и актуальные проблемы при цифровизации и менеджериализации: дискриминационные риски, риски сопротивления изменениям и конфликтов, риски неустойчивости результата, риски снижения эффективности, риск неготовности к качественным изменениям, снижение количества госслужащих (снижение потребности в численности государственных гражданских служащих и повышение значимости их цифровых компетенций продиктовано мировыми тенденциями технологического развития). Важной проблемой является цифровое неравенство и, как следствие, дискриминация тех, кто не владеет достаточным уровнем цифровой грамотности и технического оснащения, к примеру, для того чтобы оставить обращение на сайте. Также нельзя гарантировать безопасность данных. Данные, полученные в ходе информационных атак, впоследствии попадают на так называемый рынок услуг по продаже персональных данных, а оттуда – в чат-боты, где данные может приобрести любой желающий. Основными проблемами гражданских общественных организаций являются финансирование, текучесть кадров.

Восприятие текущего уровня цифровизации целевыми группами и субъектами межведомственного взаимодействия неоднозначна. Большое количество граждан пользуется услугами через интернет-платформы. Эксперты отмечают скорее положительное влияние цифровизации на результативность, эффективность и обоснованность гос. управления, но отмечают рост рисков в сфере защиты персональных данных и неприкосновенности личной жизни. Эффект в сфере госуслуг выше, чем в части защиты законных прав и интересов граждан. В целом, доля граждан, использовавших Интернет для получения ГМУ составила 81,1% в 2020 году. Процент удовлетворенности качеством ГМУ в электронной форме составил 71,6[4].

Также можно утверждать, что количество обращений через сервисы электронного взаимодействия растет. За III квартал 2021 года в Министерство образования и молодежной политики СО поступило 942 обращения граждан. По сравнению с количеством обращений, поступивших за III квартал 2020 года, произошло увеличение на 15,02% (819 обращений)[5]. По сравнению с III кварталом 2019 года увеличение числа обращений составило 40,2% (672

обращения). В 2020 году всего поступило 3305 обращений. Информации об удовлетворенности гражданами в открытых данных нет. Посещаемость сайта министерства так же достаточно велика. За 2021 год количество просмотров сайта составило 1 790 005[6], в среднем 150 000 посещений каждый месяц.

Способы преодоления проблем достаточно банальны. В первую очередь развитие будет зависеть от желания государства создать условия для сбора обратной связи, и, непосредственно, обратная связь от пользователей (получателей электронных услуг). Необходимо создание условий, позволяющих проводить исследования и разработки в сфере цифровых технологий (платформенных решений). Не обойтись и без разработки необходимых для цифровой экономики компетенций у госслужащих. Этические риски цифровизации отрасли могут как упростить оказание помощи, но и создать новые виды дискриминации, например, для людей с ограничениями здоровья. Развитие правового обеспечения цифровизации, менеджериализации крайне необходимо для внедрения и совершенствования новых технологий трансформации государственного управления, как и улучшение системы обеспечения безопасности данных пользователей.

Цифровизация государственных функций и услуг нацелена на снижение всех видов издержек граждан и организаций при их взаимодействии с государственными органами, повышение открытости государственных органов, обеспечение доступности информации о порядке и ходе предоставления услуги. Считаю, что внедрение административных регламентов позволило бы существенно повысить наглядность и предсказуемость работы органов исполнительной власти для граждан. Положительная обратная связь может быть получена в ходе электронных обращений. Неявным проявлением положительной связи будет считаться увеличение количества поступивших заявлений, обращений через платформу обратной связи Министерства образования и МП СО. В сфере менеджериализации – большее количество лотов госзакупок, увеличение вовлеченности коммерческого сектора, внедрение конкурентов (во избежание монополизации), повышение адаптивности и др. Положительную связь от гражданской активности и добровольчества можно проследить по увеличению количества рассматриваемых вопросов и принятия большего количества решений Общественным советом при Министерстве образования и МП СО, а также наличие активных общественных обсуждений в интернет-платформах по поводу деятельности госоргана. Общественный совет также обладает полномочиями проведения независимой экспертизы деятельности госоргана.

Стоит упомянуть и о пределах развития направлений трансформации. Расширение цифровизации и вынесения на аутсорсинг типичных, простых функций и услуг способно привести к сокращению исполнителей, занятых в делопроизводстве государственного управления, но на данный момент цифровизация не стала фактором оптимизации численности кадров, так как не

развиты до идеала платформенные сервисы. Ожидаемая экономия от внедрения электронных ГУ также не привела к снижению издержек, а наоборот стали расти государственные расходы на обеспечение всей этой электронной системы. Менеджериализация реализуемая через гос. закупки (аутсорсинг) не оказала значительного влияния на рост конкуренции при их осуществлении. Можно заметить, что не так много юридических лиц участвует в конкурсах за лоты, выдвигаемые Министерством образования и МП СО. Не создана система устойчивой IT-системы, нет резервных каналов. Можно говорить, в целом, что есть проблема неготовности некоторых уязвимых групп общества (инвалиды, пенсионеры, сельские жители без доступа к Интернету) к переходу в онлайн.

Выводы. На данный момент технологии современного государственного управления не полностью освоены региональными управленческими структурами. Сформированное цифровое пространство даст целый ряд возможностей: повысится доступность, прозрачность, эффективность и качество услуг – информационная открытость; повысится скорость получения услуги; упростится процесс получения доступа к отчетным документам госоргана и др.

Список литературы:

1. Официальный сайт Министерства образования и молодежной политики Свердловской области. Источник: <https://edu.gov.ru/> [дата обращения 10.01.2022].
2. Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок. Источник: <https://zakupki.gov.ru/epz/order/extendedsearch/results.html> [дата обращения 10.01.2022].
3. Доклад о деятельности Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики СО в 2020 году. Сайт Министерства образования и молодёжной политики СО Источник: <https://minobraz.egov66.ru/upload/minobr/files/b5/4b/b54b264ba30d7131f27ca86f09d5fa9b.pdf> [дата обращения 10.01.2022].
4. Добролюбова Е.И. Оценка промежуточных результатов цифровизации российского государственного управления для граждан, бизнеса и государства // «Перспективы повышения качества государственного управления в условиях цифровизации. 2021.
5. Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области с обращениями граждан за III квартал 2021 года. Сайт Министерства образования и молодёжной политики СО Источник: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3982> [дата обращения 10.01.2022].
6. Аналитическая система «Спутник». Источник: <https://cnt.sputnik.ru/report/819750?aggregate=months&daterange=20210101-20211231> [дата обращения 10.01.2022].

References:

1. Official website of the Ministry of Education and Youth Policy of the Sverdlovsk region. Source: <https://edu.gov.ru/> [accessed 10.01.2022].

2. Official website of the Unified Information System in the field of procurement. Source: <https://zakupki.gov.ru/epz/order/extendedsearch/results.html> [accessed 10.01.2022].
3. Report on the activities of the Public Council under the Ministry of Education and Youth Policy in 2020. Website of the Ministry of Education and Youth Policy CO Source: <https://minobraz.egov66.ru/upload/minobr/files/b5/4b/b54b264ba30d7131f27ca86f09d5fa9b.pdf> [accessed 10.01.2022].
4. Dobrolyubova E.I. Evaluation of intermediate results of digitalization of Russian public administration for citizens, business and the state // "Prospects for improving the quality of public administration in the conditions of digitalization. 2021.
5. Report on the work of the Ministry of Education and Youth Policy of the Sverdlovsk region with citizens' appeals for the third quarter of 2021. Website of the Ministry of Education and Youth Policy CO Source: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3982> [accessed 10.01.2022].
6. The analytical system "Sputnik". Source: <https://cnt.sputnik.ru/report/819750?aggregate=months&daterange=20210101-20211231> [accessed 10.01.2022].

Сведения об авторе

Гришкова Анастасия Сергеевна, магистрант, ФГБОУ ВО «РАНХиГС», Уральский институт управления, grishkova210497@gmail.com, тел. +7 (932) 127-07-59

Author's personal details

Grishkova Anastasia Sergeevna, Master, RANEPА, Ural Institute of Management, grishkova210497@gmail.com, tel. +7 (932) 127-07-59

© Гришкова А.С.