

DOI 10.47309/2713-2358_2021_2_38

УДК 331.52

JEL E24, J4, J8

ЦИФРОВЫЕ ТРУДОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ И ПЛАТФОРМЕННАЯ ЗАНЯТОСТЬ

Мамлеева Эльвира Рашидовна
Трофимова Наталья Владимировна
Сазыкина Марина Юрьевна

ГАНУ «Институт стратегических исследований Республики Башкортостан»
Уфа, Россия

DIGITAL LABOR PLATFORMS AND PLATFORM EMPLOYMENT

Mamleeva Elvira Rashidovna
Trofimova Natalia Vladimirovna
Sazykina Marina Yurievna

GANU «Institute for Strategic Studies of the Republic of Bashkortostan»
Ufa, Russia

Аннотация. Сегодня общество входит в эпоху цифровой экономики, в которой используемые инструменты и механизмы на основе Интернета и онлайн-платформ составляют фундамент экономической и социальной жизни. В статье рассмотрено влияние цифровых технологий, в частности цифровых платформ, на функционирование рынка труда. Современные цифровые инструменты видоизменяют рынок труда. С одной стороны, трудовые цифровые платформы значительно упрощают взаимодействие между работодателями и потенциальными работниками. С другой стороны, появляются новые вызовы, связанные с регулированием рынка труда в цифровой экономике.

Summary. Today society is entering the era of the digital economy, in which the tools and mechanisms used based on the Internet and online platforms form the foundation of economic and social life. The article examines the impact of digital technologies, in particular digital platforms, on the functioning of the labor market. Modern digital tools are reshaping the labor market. On the one hand, digital labor platforms greatly simplify the interaction between employers and potential employees. On the other hand, new challenges are emerging related to the regulation of the labor market in the digital economy.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровая экономика, цифровые платформы, цифровые трудовые платформы, занятость

Keywords: digital technologies, digital economy, digital platforms, digital labor platforms, employment

Современный этап развития мирового хозяйства характеризуется активными процессами цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека. Об этом свидетельствуют статистические данные. Так, на январь 2021 года число активных пользователей Интернетом в мире достигло 4,66 миллиарда

человек (по сравнению с прошлым годом рост на 7,3%) [1]. Уровень проникновения интернета в 2020 г. составил 59,5 %, при этом число интернет-пользователей увеличивается в среднем на 8,2% в год (ежегодный прирост населения мира составляет 1,05%) [2]. Сегодня, мобильным телефоном пользуются 5,22 миллиарда человек (66,6 % мирового населения). Увеличивается объем Интренет-торговли, около 77 % пользователей интернета со всего мира в возрасте от 16 до 64 лет делают покупки онлайн каждый месяц. Чуть более 2 миллиардов человек в 2020 году совершили покупки онлайн, что составляет 26% всего населения мира. Также цифровые инструменты активно внедряются в здравоохранение, образование, государственное управление, производственную и другие сферы. Таким образом, общество входит в эпоху цифровой экономики, в которой используемые инструменты и механизмы на основе Интернета и онлайн-платформ составляют фундамент экономической и социальной жизни [3].

Самой важной и определяющей технологией в цифровой экономике является цифровая платформа. В общем виде цифровая платформа - бизнес-модель, которая ускоряет обмен ценностью между двумя и более группами пользователей, потребителей и производителей онлайн [4].

Масштабы развития цифровых платформ характеризуют данные, приведенные в таблице 1.

Таблица 1 Рыночная капитализация 10 крупнейших компаний мира в 2021 году (млрд.дол.)(на 11.01.2021 г.)

	Наименование компании	Рынок/страна происхождения	Рыночная стоимость
1	Saudi Aramco (Saudi Arabian Oil Company)	Добыча, переработка нефти и газа/Саудовская Аравия	2458
2	Apple inc	Платформенные операционные системы, мобильные телефоны, планшеты и др./США	2213
3	Microsoft	Платформенны операционные системы/США	1653
4	Amazon Inc.	Платформы электронной коммерции, публичные облачные вычисления/США	1596
5	Delta Electronics	Электроника и автоматизация /Тайланд	1435
6	Alphabet Inc.	Интренет-поиск, облачные вычисления и рекламные технологии /США	1203
7	Tesla, Inc.	Автомобилестроение и солнечная энергетика/ США	834
8	Facebook	Социальные сети и рекламные технологии / США	757
9	Tencent	Социальные сети, обмен мгновенными сообщениями, финансовые услуги/ Китай	738
10	Alibaba Group	Рынок электронной коммерции, электронных платежей и облачных вычислений	620

Источник: составлено авторами по ТОП 10 самых дорогих компаний мира в 2021 году // <https://ru.fxssi.com/top-10-samyx-dorogix-kompanij-mira>

Среди представленных в таблице 1 десяти крупнейших компаний мира, семь относятся к цифровым платформам.

Обычно цифровая платформа строится вокруг какого-либо массового экономического процесса, обеспечивая взаимодействие потребителей и поставщиков: Uber – взаимодействие таксистов и пользователей такси;

CarSharing – взаимодействие владельцев автомобилей и арендаторов; Airbnb – взаимодействие арендодателей и арендаторов жилых помещений; и др. [5].

Как было отмечено выше, цифровизация трансформирует все сферы деятельности. Не является исключением и рынок труда. Влияние цифровизации на рынок труда носит двойственный характер. С одной стороны, активно внедряемые процессы автоматизации и роботизации будут стимулировать рост числа безработных во всем мире. По прогнозам, в результате данных процессов к 2030 году в мире безработными останутся более 400 миллионов человек [6], более 375 миллионов человек сменят профессию [7]. Ожидается массовое сокращение рутинных профессий. С другой стороны, цифровые технологии будут создавать дополнительные рабочие места в экономике. Согласно исследованиям Future of Jobs 2018 о рынке труда в ближайшем будущем к 2022 году роботизация создаст 133 миллионов новых, более приспособленных к новому разделению труда между людьми и машинами [8].

Видоизменяется и инфраструктура рынка труда. На смену аналоговым инструментам рынка – биржам труда, центрам занятости и др. – приходят трудовые цифровые платформы, которые значительно упрощают взаимодействие между работодателями и потенциальными работниками [9].

Международная организация труда выделяет два вида платформ на рынке труда:

- предполагающие работу непосредственно в интернете (например, турагентства, полностью оперирующие в интернете, такие как tripadvisor.com или booking.com);

- регулирующие работу «на местах» (таксисты Uber или курьеры онлайн-сервисов доставки еды) [10].

При этом, платформатизация рынка труда предоставляет дополнительные возможности: безработные посредством цифровых трудовых платформ могут найти работу; занятое население посредством платформ может получить дополнительный доход; люди с ограниченными возможностями, социально незащищенные слои населения получают доступ к различным видам работ.

Трансформационные процессы на рынке труда, обусловили появление термина «платформенная занятость», которая означает, что взаимодействие между работником и работодателем осуществляется на определенной платформе. При этом участники процесса могут находиться на значительном расстоянии друг от друга; цифровая платформа выступает в роли брокера на рынке труда [11].

За последние 10 лет в мире наблюдается значительный рост числа трудовых цифровых платформ. Так, в 2010 году их количество составляло 142, в 2020 – достигло 777. При этом, наибольший рост зафиксирован в таких видах деятельности, как разработка онлайн приложений и сервисы доставки [12].

Соответственно, в мировой экономике наблюдается значительный рост занятости на основе цифровых платформ.

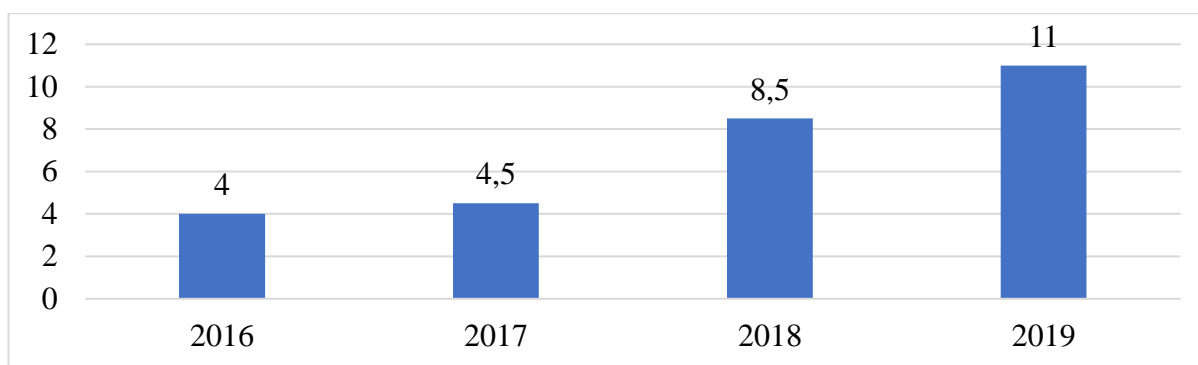


Рисунок 1 Доля трудоспособного населения ЕС, регулярно работающего посредством трудовых платформ, %, 2016-2019 гг. [13]

При этом, платформенная занятость представлена практически во всех видах экономической деятельности. По данным Бостон Консалтинг групп (BVG) (были исследованы 11000 человек из 11 стран), наибольшая доля платформенных занятых зафиксирована в ИТ, медиа, обработке данных и телекоммуникациях.



Рисунок 2 Масштабы платформенной занятости в 2018 году, исследование BVG в % от общего числа ответивших респондентов [14]

Наименьшее число занятых представлено в таких сферах как здравоохранение и социальное обеспечение. Для большинства респондентов, платформенная занятость являлась источником дополнительного дохода.

Однако, на сегодняшний день в мире число занятых, которые находят работу через трудовые платформы, достаточно трудно поддается оценке. Опросы, проведенные исследовательскими институтами и статистическими бюро в странах Европы и Северной Америки в период с 2015 по 2019 год, показывают, что доля взрослого населения, занятого на цифровых платформах, колеблется от 0,3% до 22% [15]. В РФ также отсутствует полная и достоверная информация об объемах платформенной занятости в экономике.

В качестве примера приведем данные из открытых источников: на платформе YouDo зарегистрировано более 1,5 млн. исполнителей, на платформе PROFI.RU - более 1 млн. специалистов по 700 видов услуг.

В 2020 году в связи с введением на территории многих стран, в том числе и в России карантинных мер, платформенная занятость получила широкое распространение. К концу апреля 2020 года согласно онлайн-исследованию, проведенному Еврофондом, «более трети (37%) всех занятых в странах Евросоюза стали работниками дистанционного труда». В России, по оценкам Высшей школы экономики, доля работников трудовых платформ до пандемии составляла около 2%. По данным Центра трудовых исследований НИУ ВШЭ, «дистанционный режим работы в связи с введением режима самоизоляции к маю 2020 г. охватил более 10-15% всех занятых в России» [16].

В заключении отметим, что платформенная занятость значительно отличается от традиционных отношений в сфере труда. Одной из существенных проблем является то, что у работников не определен статус их занятости, наблюдается слабая социальная защищенность работающих с точки зрения социального страхования от безработицы, несчастных случаев или профессиональных заболеваний. Также регулирование в области охраны труда и техники безопасности напрямую связано со статусом занятости. Многие онлайн-платформы снимают с себя ответственность в качестве работодателей, относя этих работников к категории независимых подрядчиков, лишая их основных гарантий в трудовых отношениях: выплаты минимальной заработной платы или сверхурочных, социального обеспечения, обеспечения безопасной и здоровой рабочей средой [17]. Так, например, московские работники «Яндекс. Еды» и «Яндекс. Такси» с начала 2019 года оформлены как самозанятые, поэтому на них практически не распространяется большинство норм Трудового кодекса.

Отсутствие четкого и гибкого международного и национального законодательного регулирования деятельности платформенных компаний является одним из вызовов платформенной экономики во всем мире. Регулирование платформенной занятости в РФ и других странах должно быть одним из аспектов общей политики занятости.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и Республики Башкортостан в рамках научного проекта №19-410 – 020002 «Трансформация системы воспроизводства трудовых ресурсов в условиях цифровой экономики (на примере Республики Башкортостан)».

Список литературы:

1. Digital 2021: главная статистика по России и всему миру. Режим доступа: URL: <https://spark.ru/user/115680/blog/74085/digital-2021-glavnaya-statistika-po-rossii-i-vsemu-miru> (дата обращения: 02.04.2021 г.).
2. Интернет-статистика 2020. Окончательный список фактов и тенденций. Режим доступа: URL: <https://techblog.sdstudio.top/107-internet-statistika-2020-okonchatelnyj-spisok-faktov-i-tendencij/> (дата обращения: 01.02.2021 г.)

3. Parker G.G., Alstyne Marshall W.V., Choudary S.P. «Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy and How to Make Them Work for You», 2016. – 256 p.
4. Моazed А. Платформа: Практическое применение революционной бизнес-модели. Пер. с англ. Трофимова. – М.: Альпина Паблишер, 2021. - С. 35.
5. Цифровые инструменты цифровой экономики: базовые вопросы и определения. Заглавие с экрана. Режим доступа: URL: <https://integral-russia.ru/2019/09/10/tsifrovye-instrumenty-tsifrovoj-ekonomiki-bazovye-voprosy-i-opredeleniya/> (дата обращения: 21.04.2021 г.).
6. Петрова Ю. Рынок труда – 2039. Режим доступа: URL: <https://www.vedomosti.ru/career/articles/2020/02/26/823875-rinok-truda-2039>
7. Шатило Ю.Е., Копкова Е.С. Занятости и безработица в условиях цифровой экономики // Международный научно-технический журнал «Теория. Практика. Инновации». – 2017. – октябрь. Режим доступа: URL:<http://www.tpinauka.ru/2017/10/Shatilo.pdf> (дата обращения: 01.04.2021 г.).
8. Роботизация создаст 133 млн. новых рабочих мест в ближайшие пять лет. Заглавие с экрана. Режим доступа: URL: <https://tass.ru/plus-one/5599019> (дата обращения: 05.04.2021 г.).
9. Завтра наступило. Заглавие с экрана // [Российская газета - Спецвыпуск № 268\(7731\)](https://rg.ru/2018/11/28/cifrovizaciia-povlechets-za-soboj-izmenenie-mira-professij.html) Режим доступа: URL: <https://rg.ru/2018/11/28/cifrovizaciia-povlechets-za-soboj-izmenenie-mira-professij.html> 28.11.2018 (дата обращения: 11.04.2021 г.).
10. Как цифровая трансформация изменит рынок труда в России. Заглавие с экрана. Режим доступа: URL: <https://www.forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/371537-kak-cifrovaya-transformaciya-izmenit-rynok-truda-v-rossii> (дата обращения: 01.05.2021 г.).
11. Дебора Гринфилд. Трудное неравенство // [Российская газета - Федеральный выпуск № 131\(7889\)](https://rg.ru/2019/06/19/pochemu-u-zhenshin-net-ravnyh-s-muzhchinami-vozmozhnostej-na-rynke-truda.html). Режим доступа: URL: <https://rg.ru/2019/06/19/pochemu-u-zhenshin-net-ravnyh-s-muzhchinami-vozmozhnostej-na-rynke-truda.html> 19.06.2019 (дата обращения: 01.03.2021 г.).
12. Перспективы занятости и социальной защиты в мире. Роль платформ цифрового труда в преобразовании сферы труда. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://ilo.org/infostories/Campaigns/WESO/World-Employment-Social-Outlook-Report-2021#digital-labour-platform/types> (дата обращения: 07.04.2021 г.).
13. Савельева Е.А. Подходы к нормативно-правовому регулированию платформенной занятости в контексте обеспечения социально-экономической безопасности России при переходе к цифровой экономике // Экономическая безопасность. – 2020. – Том 3. – № 4. – doi: 10.18334/есsec.3.4.110839.
14. Бобков В.Н., Черных Е.А. Платформенная занятость: масштабы и признаки неустойчивости // Мир новой экономики. - 2020. - №2. Режим доступа: URL

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/platformennaya-zanyatost-masshtaby-i-priznaki-neustoychivosti> (дата обращения: 18.09.2020).

15. Ляшок В. , Малева Т. , Лопатина М. Влияние новых технологий на рынок труда: прошлые уроки и новые вызовы // Экономическая политика. -2020. - Т. 15. - № 4. - С. 62–87 . DOI: 10.18288/1994-5124-2020-4-62-87.
16. Гимпельсон В., Капелюшников Р. Рынок труда под натиском коронавируса. – М.: Центр трудовых исследований НИУ ВШЭ. – 2020. – 6 с.
17. Черных Е.А. Качество платформенной занятости: неустойчивые (прекаризованные) формы, практики регулирования, вызовы для России // Уровень жизни населения регионов России. - 2020. -Том 16. - №3. - С. 82-97. DOI: 10.19181/lsprr.2020.16.3.7

References:

1. Digital 2021: the main statistics for Russia and the whole world <https://spark.ru/user/115680/blog/74085/digital-2021-glavnaya-statistika-po-rossii-i-vsemu-miru>
2. 107 Internet Statistics 2020. Final List of Facts and Trends <https://techblog.sdstudio.top/107-internet-statistika-2020-okonchatelnyj-spisok-faktov-i-tendencij/>)
3. Parker G. G., Alstyne Marshall W. V., Choudary S.P. "Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy and How to Make Them Work for You", 2016. - 256 p.
4. Moazed A. Platform: Practical Application of a Revolutionary Business Model. Per. from English Trofimov - М. : Alpina Publisher, 2021. - P. 35].
5. Digital tools of the digital economy: basic questions and definitions // <https://integral-russia.ru/2019/09/10/tsifrovye-instrumenty-tsifrovoj-ekonomiki-bazovye-voprosy-i-opredeleniya/>
6. Petrova Y. Labor market - 2039. Access mode: URL: <https://www.vedomosti.ru/career/articles/2020/02/26/823875-rinok-truda-2039>
7. Shatilo Yu.E., Kopkova E.S. Employment and Unemployment in the Digital Economy International Scientific and Technical Journal “Theory. Practice. Innovations” October, 2017 Access mode: URL: <http://www.tpinauka.ru/2017/10/Shatilo.pdf>
8. Robotization will create 133 million new jobs in the next five years. Access mode: URL: <https://tass.ru/plus-one/5599019>].
9. Tomorrow came Rossiyskaya Gazeta - Special Issue No. 268 (7731) Access mode: URL: <https://rg.ru/2018/11/28/cifrovizaciia-povlechetsa-soboj-izmenenie-mira-professij.html> 28.11.2018
10. How digital transformation will change the labor market in Russia <https://www.forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/371537-kak-cifrovaya-transformaciya-izmenit-rynok-truda-v-rossii>
11. Deborah Greenfield Difficult inequality // Russian newspaper - Federal issue № 131 (7889). Access mode: URL: <https://rg.ru/2019/06/19/pochemu-u->

zhenshchin-net-ravnyh-s-muzhchinami-vozmozhnostej-na-rynke-truda.html
19.06.2019

12. Prospects for employment and social protection in the world. The role of digital labor platforms in transforming the world of work. [Electronic resource] - Access mode: URL: <https://ilo.org/infostories/Campaigns/WESO/World-Employment-Social-Outlook-Report-2021#digital-labour-platform/types>
13. Savelyeva E.A. Approaches to the legal regulation of platform employment in the context of ensuring the socio-economic security of Russia during the transition to the digital economy // Economic security. - 2020. - Volume 3. - No. 4. - doi: 10.18334 / ecsec.3.4.110839
14. Bobkov V.N., Chernykh E.A. Platform employment: scales and signs of instability // World of a new economy. 2020. No. 2. Access mode: URL URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/platformennaya-zanyatost-masshtaby-i-priznaki-neustoychivosti> (date of access: 18.09).
15. Lyashok V., Maleva T., Lopatina M. The impact of new technologies on the labor market: past lessons and new challenges // Economic policy. 2020. Vol. 15, No. 4, pp. 62–87. DOI: 10.18288 / 1994-5124-2020-4-62-87
16. Gimpelson V, Kapelyushnikov R. «Labor market under the onslaught of the coronavirus». M.: Center for Labor Studies, National Research University Higher School of Economics. - 2020. - 6 p.
17. Chernykh E.A. The quality of platform employment: unsustainable (precarious) forms, regulatory practices, Challenges for Russia // Living Standards of the Population of Russian Regions. 2020. Vol. 16. No. 3. S. 82–97. DOI: 10.19181 / lspr.2020.16.3.7

Сведения об авторах:

Мамлеева Эльвира Рашидовна, кандидат экономических наук, старший научный сотрудник, Государственное автономное научное учреждение «Институт стратегических исследований Республики Башкортостан», 450008, г. Уфа, ул. Кирова, 15, e-mail: elvira.mamleeva@yandex.ru, ORCID ID: 0000-0002-4165-257X

Трофимова Наталья Владимировна, кандидат экономических наук, старший научный сотрудник, Государственное автономное научное учреждение «Институт стратегических исследований Республики Башкортостан», 450008, г. Уфа, ул. Кирова, 15, e-mail: Trofimova_nv@list.ru ORCID ID: 0000-0002-9162-9757

Сазыкина Марина Юрьевна, кандидат экономических наук, старший научный сотрудник, Государственное автономное научное учреждение «Институт стратегических исследований Республики Башкортостан», 450008, г. Уфа, ул. Кирова, 15, e-mail: vertrauen@yandex.ru, ORCID ID: 0000-0001-5538-9912

Author's personal details:

Mamleeva Elvira Rashidovna, PhD in Economics, State Autonomous Scientific Institution "Institute for Strategic Studies of the Republic of Bashkortostan", 450008, Ufa, Kirova , 15, e-mail elvira.mamleeva@yandex.ru, ORCID ID: 0000-0002-4165-257X

Trofimova Natalia Vladimirovna, PhD in Economics, State Autonomous Scientific Institution "Institute for Strategic Studies of the Republic of Bashkortostan", 450008, Ufa, ul. Kirova, 15, e-mail Trofimova_nv@list.ru ORCID ID: 0000-0002-9162-9757

Sazykina Marina Yurievna, PhD in Economics, State Autonomous Scientific Institution "Institute for Strategic Studies of the Republic of Bashkortostan", 450008, Ufa, ul. Kirova, 15, e-mail: vertrauen@yandex.ru, ORCID ID: 0000-0001-5538-9912