

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**ACTUAL PROBLEMS OF THE APPLICATION OF INFORMATION  
TECHNOLOGY IN PUBLIC ADMINISTRATION**

**Пирушкин Александр Алексеевич**, студент группы Фин-17А, ДонНУЭТ ВПО «Донецкий Национальный Университет Экономики и Торговли им. Михаила Туган-Барановского», Донецк, ДНР

**Зайченко Данил Евгеньевич**, студент группы Фин-17А, ДонНУЭТ ВПО «Донецкий Национальный Университет Экономики и Торговли им. Михаила Туган-Барановского», Донецк, ДНР

**Манжула Татьяна Юрьевна**, научный руководитель, старший преподаватель кафедры финансов, ДонНУЭТ ВПО «Донецкий Национальный Университет Экономики и Торговли им. Михаила Туган-Барановского», Донецк, ДНР

**Pirushkin Aleksandr Alekseevich**, student of the group Fin-17A, DonNUET VPO Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky, Donetsk, DPR

**Zaychenko Danil Yevgenyevich**, student of the group Fin-17A, DonNUET VPO Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky”, Donetsk, DPR

**Manzhula Tatyana Yuryevna**, Scientific adviser, Lecturer, Department of Finance, DonNUET VPO Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky, Donetsk, DPR

**Аннотация.** В работе рассматривается всеобъемлющий характер информационных технологий в сфере государственного управления, а также их использование в функционировании органов государственной власти. Анализируется потенциал роста эффективности государственного управления. Внимание акцентируется на проблемах и факторах, которые напрямую или косвенно влияют на развитие и внедрение информационных технологий для более эффективного управления государством. Основной тезис заключается в том, что популяризация и распространение успешного опыта внедрения электронной среды в систему взаимодействия органов государственной власти, а так же органов местного самоуправления должны стать важным направлением государственной информационной политики.

**Abstract.** The article exams the comprehensive nature of information and communication technologies of the general government sector. The use of ICT in the work of public authorities of Russian Federation is regarded as the core capacity for increasing the effectiveness of public administration. Problems and factors that have a direct or indirect impact on information technologies development and their importance for effective government are highlighted. The main conclusion consists in the fact that popularization and dissemination of positive experience of using the electronic environment for interaction between state authorities and local self-government bodies should become an important direction of the state information policy.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, государственное управление, эффективное управление, электронное правительство, информационное общество.

**Keywords:** information and communication technologies, public administration, effective management, e-government, information society.

На данный момент информационные технологии являются основным инструментом возникновения и воспроизводства информационного потока, который обеспечивает стабильную жизнедеятельность и осведомлённость пользователей об изменениях в различных социальных сферах. Выделение информационных технологий в сфере обмена информацией на данный момент является основной тенденцией мирового развития и научно-технического прогресса.

Информационная технология является совокупностью производственных процессов и методов, объединенных в технологический комплекс, а также обеспечивающий сбор, хранение, создание, поиск, накопление, обработку, передачу, вывод, копирование и распространение информации.

Использование информационных технологий в сфере государственного управления обеспечивает рост конкурентоспособности экономической части государства и эффективного функционирования работы органов как государственного управления, так и местного самоуправления. В связи с этим информатизация органов государственной и муниципальной власти сегодня выступает важнейшим направлением развития государственной политики.

Использование нововведений в сфере информационных технологий становится всемирной практикой, которые способствуют реализации целей и задач современного управления, как: подотчетность, открытость, прозрачность, вовлечение граждан в процессы управления. Информация о распределении бюджетных средств и расходах, судебные процедуры, данные о производительности труда, а также другие официальные документы, созданные государственными структурами и хранящиеся у них, становятся общедоступными через сеть интернет. Современные информационные технологии являются важным инструментом деятельности государственных учреждений, используемым как для опубликования публичных сообщений, так и для отслеживания различного рода процедур, например, подачу заявок на получение лицензий.

Внедрение информационных технологий в сферу управления государства, в первую очередь, неразрывно связано с концепциями «электронного правительства» и «электронного государства».

Под “электронным государством” понимается деятельность всех государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций на основе применения информационных технологий с охватом всех трех ветвей государственной власти – законодательной, исполнительной, судебной [1].

Под “электронным правительством” понимается способ организации деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, где взаимодействие органов власти между собой и с населением, и с организациями строится на основании информационных технологий, в т.ч. сети Интернет [1].

М. Ю. Павлютенкова и А. А. Сваруп отмечают, что «только в узком понимании допускается рассматривать "электронное правительство" как идею государственного управления, которая характерна для информационного общества. Такая концепция основывается на потенциалах информационных технологий и ценностях открытого гражданского общества, она также отмечается направленностью на нужды граждан, экономической эффективностью, доступностью для социального контроля и

инициативы. По своей сущности это новый образец государственного управления, появившийся в результате трансформации устоявшихся взаимоотношений граждан и власти» [2].

В настоящее время система «электронного правительства», безусловно, является неотъемлемой частью социально-экономической составляющей многих стран СНГ, однако, согласно международной практике построения «электронного правительства» выделяется ряд наиболее распространённых ошибок при его формировании и функционировании:

Отсутствие единого видения системы «электронного правительства». Данная ошибка приводит к конфликтам, отсутствию взаимопонимания, невыполнению поставленных задач и низкому уровню удовлетворения граждан.
Отсутствие эффективного управления, которое, приводит к распылению ответственности, отсутствию координации, а также невозможности принятия сложных решений.
Юридические препятствия. Для решения данного вопроса необходима гармонизация законодательства, предоставление ведомствам прав, которые необходимы для полноценного взаимодействия в рамках «электронного правительства».
Отсутствие модели финансирования. Построение «электронного правительства» практически несовместимо с традиционными моделями финансирования, где фиксированные бюджеты выделяются в распоряжении отдельных ведомств. Идеальным является централизованное фиксирование и специальный бюджет для данной системы.
Приоритеты. Чрезмерно амбициозные планы могут привести к противоречиям между проектами, задержкам и дополнительным расходам, разработке невостребованных решений.

Одним из важнейших аспектов развития информационных технологий в государственном управлении представляется система взаимодействия между ведомствами внутри государства. Система межведомственного электронного взаимодействия представляет собой государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг (исполнении функций) в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций через СМЭВ [3].

Однако внедрение технологий в повседневную жизнь одновременно как облегчило, так и усложнило ее. В связи с этим на сегодняшний день существует целый ряд проблем в области развития информационных технологий, что непосредственно отражается на экономическом развитии государства.

Во-первых, остро стоит такая проблема, как подготовка кадров в области создания и использования информационных технологий. Для того, чтобы получить квалифицированных специалистов, процесс обучения должен быть организованным, последовательным и непрерывным, поскольку технологии совершенствуются достаточно быстро. И тут снова возникает проблема – качество обучающих информационных технологий [4].

Во-вторых, важной проблемой является отсутствие слаженной работы между отдельными информационными сегментами (государственными, региональными,

коммерческими), что приводит к их малоэффективной работе. Отсутствует единый подход в использовании информационных ресурсов и единая система классификаторов и регистров, а также наблюдается несовместимость информационных ресурсов различных государственных структур. Приоритетным направлением межведомственного информационного взаимодействия выступает взаимодействие в электронной форме. В-третьих, немаловажной является проблема нестабильной работы электронных сервисов. Государственные структуры зачастую обладают обширным объемом данных, однако в разных ведомствах сосредоточены разрозненные массивы информации разного уровня актуализации и качества. При каждом последующем обновлении систем возникает вероятность возникновения ошибок и прерываний в работе сервисов, что, в свою очередь, оказывает значительное влияние на качество и эффективность работы. Также из-за работы в нескольких информационных системах, переносов информации большими пакетами данных у сотрудников различных ведомств, участвующих в процессе межведомственного взаимодействия, возрастает вероятность совершить ошибки при внесении сведений. Такие ошибки, а также неточность, фрагментарность, несоответствующие форматы, нерегулярные обновления и пробелы – типичные жалобы на опубликованные государством данные. Таким образом, данное направление чрезвычайно значимо: трансформировать массив тех данных, которые есть у государства, в продукт, который пригоден для использования в экономической сфере, социальной и т.д.

В-четвертых, существует проблема общего доступа к современным информационным технологиям в различных точках (областях) страны. Это зачастую происходит не только из-за недостаточного финансирования этой области, но и из-за отсутствия четко сформированной программы компьютеризации и организации повсеместного распространения широкополосного доступа в Интернет. Помимо этого, разные уровни доходов населения нашей страны также способствуют неравномерному распределению информатизации граждан [7]. Именно высокий уровень информатизации граждан является неотъемлемой составляющей социального прогресса.

Следующая проблема, также требующая внимания и проработки, связана с обеспечением информационной безопасности. Граждане не уверены в том, что электронные сервисы полностью предоставят защиту и неприкосновенность вводимой информации [8]. Внедрение информационных технологий в государственном управлении создает новые риски незаконного сбора и использования персональных данных. Для снижения подобного рода рисков необходимо создать систему аудита государственных информационных систем.

Для обеспечения внедрения информационных технологий в соответствии с вышесказанным можно выделить следующие задачи: необходимость регламента административного моделирования, формирование четких механизмов сбора, а также переработки, хранения и передачи государственной информации в электронном виде. В целях обеспечения безопасности личных данных в сфере государственного управления в процессе как разработки, так и внедрения таких систем необходимо строго придерживаться единого набора общих правил работы, включающего следующее: информация должна обрабатываться согласно законодательству и исключительно по целевому назначению; при использовании информации должны соблюдаться права физических и юридических лиц, к которым она имеет непосредственное отношение; информация должна своевременно обновляться, быть релевантной и точной; при хранении информации должна соблюдаться её безопасность; информация не должна передаваться другим учреждениям и организациям без соответствующего уведомления и должного уровня защиты. Отсюда следует проблема, как неготовность населения к

взаимодействию с органами государственной власти в электронной форме из-за недоверия.

Подводя итог, следует сказать, что обозначенные вопросы не исчерпывают собой проблем взаимодействия и использования современных технологий в государственном управлении. На данном этапе это лишь то, что является наиболее востребованным и актуальным. Краткий анализ проблем показал, что данный вопрос является актуальным и требует обсуждения в профессиональном сообществе, а именно поиск актуальных путей разрешения, внедрение и изменение организационных и юридических форм и определенных кадровых решений для того, чтобы модель информационных технологий [включая системы «электронного правительства»] развивалась успешно и в установленных законом рамках. Только целенаправленное объединение усилий всех ветвей власти позволит избежать дальнейшего накопления проблем и обострения социально-экономической ситуации, потери у населения доверия к информационным технологиям как неотъемлемой составляющей современного государства.

### **Библиографический список**

1. Системный проект электронного правительства Российской Федерации. – Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – 2016 г. – 89 с.
2. Павлютенкова М. Ю. Социально-политические аспекты концепции «Электронное правительство» / М. Ю. Павлютенкова, А. А. Сваруп // Технологии информационного общества — Интернет и современное общество: труды VII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 10-12 ноября 2004 г.). Санкт-Петербург : Изд-во филол. ф-та СПбГУ, 2004. - С. 193-195.
3. Словарь-справочник терминов нормативно-технической документации [Электронный ресурс]: – режим доступа к ресурсу.: [https://normative\\_reference\\_dictionary.academic.ru](https://normative_reference_dictionary.academic.ru), свободный, ГОСТ Р 52438-2005: Географические информационные системы. Термины и определения
4. Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия"
5. Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления".
6. Беспалов В.В. Информационные технологии: учебное пособие / В.В. Беспалов; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 134 с.
7. Информационное общество в Российской Федерации : статистический сборник / К. Э. Лайкам Г.И., Абдрахманова, Л.М., Гохберг О. Ю., Дудорова и др.; Росстат, Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 328 с.
8. Золин А. Г., Карева Н. В. Основные преграды развития импортозамещения в области информационных технологий // Молодой ученый. — 2016. — №8. — С. 221-223. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/112/28435/> (Дата обращения: 20.10.2018).
9. Борисова, А.С. Проблемы использования государственных информационных систем в России / А.С. Борисова // Вестник современных исследований. – 2018. № 6.2 (21) . – С. 53-55.
10. Гараев, С. Т. Проблемы и пути информатизации в муниципальном управлении / С. Т. Гараев // Международный научный журнал «Инновационная наука». – 2016. - № 5. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/problemy-i-puti-informatizatsii-v-munitsipalnomupravlenii>.

## Bibliography

1. Sistemnyj proekt jelektronnogo pravitel'stva Rossijskoj Federacii. – Ministerstvo svjazi i massovyh kommunikacij Rossijskoj Federacii. – 2016 g. – 89 s.
2. Pavljutenkova M. Ju. Social'no-politicheskie aspekty koncepcii «Jelektronnoe pravitel'stvo» / M. Ju. Pavljutenkova, A. A. Svarup // Tehnologii informacionnogo obshhestva — Internet i sovremennoe obshhestvo: trudy VII Vserossijskoj ob#edinennoj konferencii (Sankt-Peterburg, 10-12 nojabrja 2004 g.). Sankt-Peterburg : Izd-vo filol. f-ta SPbGU, 2004. - S. 193-195.
3. Slovar'-spravochnik terminov normativno-tehnicheskoy dokumentacii [Jelektronnyj resurs]: – rezhim dostupa k resursu.: [https://normative\\_reference\\_dictionary.academic.ru](https://normative_reference_dictionary.academic.ru), svobodnyj, GOST R 52438-2005: Geograficheskie informacionnye sistemy. Terminy i opredelenija
4. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 8 sentjabrja 2010 g. N 697 "O edinoj sisteme mezhvedomstvennogo jelektronnogo vzaimodejstvija"
5. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii 7 maja 2012 goda N 601 "Ob osnovnyh napravlenijah sovershenstvovanija sistemy gosudarstvennogo upravlenija".
6. Bepalov V.V. Informacionnye tehnologii: uchebnoe posobie / V.V. Bepalov; Tomskij politehnicheskij universitet. – Tomsk: Izd-vo Tomskogo politehnicheskogo universiteta, 2012. – 134 s.
7. Informacionnoe obshhestvo v Rossijskoj Federacii : statisticheskij sbornik / K. Je. Lajkam G.I., Abdrahmanova, L.M., Gohberg O. Ju., Dudorova i dr.; Rosstat, Nac. issled. un-t «Vysshaja shkola jekonomiki». – M.: NIU VShJe, 2017. – 328 s.
8. Zolin A. G., Kareva N. V. Osnovnye pregrady razvitija importozameshhenija v oblasti informacionnyh tehnologij // Molodoj uchenyj. — 2016. — №8. — S. 221-223. — Rezhim dostupa: <https://moluch.ru/archive/112/28435/> (Data obrashhenija: 20.10.2018).
9. Borisova, A.S. Problemy ispol'zovanija gosudarstvennyh informacionnyh sistem v Rossii / A.S. Borisova // Vestnik sovremennyh issledovanij. – 2018. № 6.2 (21) . – S. 53-55.
10. Garaev, S. T. Problemy i puti informatizacii v municipal'nom upravlenii / S. T. Garaev // Mezhdunarodnyj nauchnyj zhurnal «Innovacionnaja nauka». – 2016. - № 5. – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/v/problemy-i-puti-informatizatsii-v-munitsipalnom-upravlenii>.

## Сведения об авторах

1. Зайченко Данил Евгеньевич, студент группы ФИН-17А, ДонНУЭТ ВПО «Донецкий Национальный Университет Экономики и Торговли им. Михаила Туган-Барановского», Донецк, ДНР, [danil.zaychenko@list.ru](mailto:danil.zaychenko@list.ru), тел.+380660028241
2. Пирушкин Александр Алексеевич, студент группы ФИН-17А, ДонНУЭТ ВПО «Донецкий Национальный Университет Экономики и Торговли им. Михаила Туган-Барановского», Донецк, ДНР, [pirushkin1@gamil.com](mailto:pirushkin1@gamil.com), тел.+380994476886

## Authors' personal details

1. Zaychenko Danil Evgenyevich, student of the group FIN-17A, DonNUET VPO Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky, Donetsk, DNR [danil.zaychenko@list.ru](mailto:danil.zaychenko@list.ru), tel. +380660028241
2. Pirushkin Aleksandr Alekseyevich, student of the group FIN-17A, DonNUET VPO Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky, Donetsk, DNR, [pirushkin1@gamil.com](mailto:pirushkin1@gamil.com), tel.+380994476886