

**СОЦИАЛЬНАЯ И ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ В РЕСПУБЛИКЕ
БАШКОРТОСТАН В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

Ахмадинуров Рустем Маратович

Региональный исполком всероссийской политической партии
«Единая Россия»; Государственное собрание – Курултай Республики
Башкортостан, г. Уфа, Россия

**SOCIAL AND VOLUNTEER ASSISTANCE IN THE REPUBLIC
OF BASHKORTOSTAN IN A PANDEMIC**

Akhmadinurov Rustem Maratovich

Regional executive committee of the all-russian political party
«United Russia»; State assembly - Kurultai of the Republic of Bashkortostan,
Ufa, Russia

Аннотация: В статье описываются меры, предпринимаемые рядом стран, по преодолению и минимизации угрозы пандемии COVID-19, для национальных сообществ в целом и наиболее уязвимых к вирусу групп граждан. Автор говорит о роли некоммерческих организаций в этой работе. В Российской Федерации и ее регионах, включая Республику Башкортостан, организацию и координацию действий по противодействию пандемии взяла на себя всероссийская политическая партия «Единая Россия» и ее региональные структуры. Дается характеристика работы Регионального исполкома партии «Единая Россия» в республике, приводятся примеры эффективных ее форм и результатов.

Abstract: The article describes the measures taken by a number of countries to overcome and minimize the threat of the COVID-19 pandemic for national communities in general and for the most vulnerable groups of citizens to the virus. In the Russian Federation and its regions, including the Republic of Bashkortostan, the organization and coordination of actions to counter the pandemic was undertaken by the all-russian political party «United Russia» and its regional structures. The article describes the work of the Regional executive committee of the United Russia party in the republic, gives examples of its effective forms and results.

Ключевые слова: Республика Башкортостан, всероссийская политическая партия «Единая Россия», региональный исполком, пандемия COVID-19, социальная поддержка населения, волонтерское движение.

Keywords: Republic of Bashkortostan, all-russian political party «United Russia», regional executive committee, pandemic COVID-19, social support of the population, volunteer movement.

Главная особенность пандемии коронавируса состоит в том, что с самого начала она обозначила конфликт между поколениями. С одной стороны, специфика этого вируса такова, что люди старшего возраста оказались наиболее

уязвимой группой: у них намного выше риски перенести болезнь в тяжелой и даже летальной форме. Логично, что принятые меры социальной изоляции были адресованы в нашей стране, прежде всего для пенсионеров старше 65 лет.

С другой стороны, ограничения экономической активности, принятые в период пандемии, ударили, прежде всего, по трудоспособным гражданам. Поэтому не случайно, что большинство мер социальной поддержки, принятых в разгар пандемии и на первых этапах выхода из карантина, было адресовано трудоспособному населению, семьям с детьми и наиболее уязвимым в экономическом положении категориям граждан. Только на прямую поддержку уязвимых категорий граждан в пандемию российское государство, по заявлению В.Путина, направило 838 миллиардов рублей.

В той мере, в которой граждане старшего возраста соответствовали критериям предоставления социальных выплат, адресованных всем возрастным группам, они становились объектом социальной поддержки в условиях пандемии. Получали право на больничный, если заболели; меры поддержки занятости или пособия по безработице, если до начала пандемии они работали; нестраховые социальные выплаты, если их доходы удовлетворяли установленным критериям. Тем не менее, последствия социальной изоляции, спровоцированного пандемией экономического кризиса и антикризисных решений имеют свою специфику влияния на старшее поколение и институты социальной политики, адресованные этой возрастной группе.

ООН выделяет следующие векторы влияния пандемии на старшее поколение:

- более высокие риски смертности;
- уязвимость граждан, проживающих в домах престарелых;
- более высокие риски пренебрежения и насилия;
- негативные последствия изоляции для психического здоровья;
- риски снижения доходов и уровня жизни;
- возросший уровень стресса, нагрузки и рисков заразиться для пожилых, занятых в здравоохранении и социальном обслуживании.

Краткосрочные вызовы касаются последствий социальной изоляции и распространения коронавирусной инфекции в домах престарелых; долгосрочные вызовы связаны с воздействием кризиса и антикризисных мер на пенсионные системы и благосостояние пожилого населения.

В связи с более высокими рисками смертности людей старшего возраста от коронавируса правительства многих стран ввели наиболее жесткие требования социальной изоляции именно для этой категории населения. Требования социального дистанцирования и изоляции сохраняются для данной возрастной группы на первых этапах выхода из карантина (например, в Болгарии, Испании, Словакии). Чтобы снизить риски заражения людей старшего возраста, некоторые страны в период пандемии ввели специальные часы для посещения ими магазинов (Аргентина, Украина), банков (Аргентина, Польша), медицинских учреждений (Аргентина). Для снижения количества контактов

были изменены форматы получения социальных трансфертов: в Турции, Армении, Беларуси и Кыргызстане пенсию начали доставлять на дом; в Болгарии пенсионные отчисления начали автоматически назначаться и выплачиваться на банковские счета, в Кабо-Верде разрешили доступ к пенсиям по телефонному звонку, в Мексике и Перу выплаты были осуществлены сразу за два месяца [1].

Однако, будучи полезной с точки зрения снижения рисков инфицирования коронавирусом, изоляция людей старшего возраста может иметь ряд негативных последствий, среди которых ухудшение психического и общего здоровья (более высокие риски инфарктов, инсультов), когнитивные расстройства людей, лишенных привычного круга общения, проблема насилия в отношении пожилых людей со стороны проживающих с ними родственников или социальных работников домов престарелых.

Всемирная организация здравоохранения, а также ряд крупных международных некоммерческих организаций, работающих с пожилыми людьми (HelpAge International, AgePlatform и др.), выпустили рекомендации странам – правительствам, неправительственным организациям, социальным работникам – по работе с пожилыми людьми в период пандемии и предотвращению рисков ухудшения психического здоровья и усиления насилия в отношении пожилых.

В ряде стран правительственные структуры (министерства/департаменты здравоохранения, социальной защиты и др.) также выпустили соответствующие рекомендации по поддержанию психического здоровья пожилых людей (например, в Великобритании) и предотвращению насилия (Хорватия). В Дании Ассоциация больных синдромом Альцгеймера и Датский исследовательский центр по изучению деменции выпустили рекомендации для родственников и профессионалов о том, как поддерживать людей с деменцией в период пандемии COVID-19. В Великобритании в рамках правительственных антикризисных мер был запущен телефон доверия для граждан старшего возраста, чтобы помочь им справиться с последствиями одиночества в условиях самоизоляции. В Бельгии и во Франции жертвам семейного насилия предоставлено право просить о помощи в аптеках, где организовано дежурство полиции; во Франции дополнительно были организованы консультационные службы в продуктовых магазинах.

Во всех странах в период пандемии активную роль в поддержке психологического самочувствия людей старшего возраста и помощи в оказании им бытовых и социальных услуг играют некоммерческие организации. Во время самоизоляции наиболее сложным является обеспечение стабильного доступа пожилых людей к продуктам, товарам первой необходимости, а также к получению помощи в уходе на дому. Введение ограничений на перемещение людей, требования соблюдения карантина ограничили часть пожилых граждан в получении такой помощи от родственников. Некоммерческий сектор и волонтеры отчасти заместили возникший дефицит.

В Башкортостане работа по оказанию помощи гражданам в условиях пандемии организована на базе Регионального исполкома партии «Единая Россия», при котором с 20 марта текущего года создан Ситуационный центр

«Наша забота». При Центре действует Республиканский Колл-центр «Единой России» (тел: 8-800-201-89-03, координатор Г. Рамазанова), Единый Волонтерский центр (координатор А. Толстых) и онлайн лекторий по профилактике коронавируса для старшего поколения (координатор В. Степаненко), 46 онлайн занятий которого за период пандемии посмотрело 894 тыс. человек.

С конца марта 2020 года в Колл-центр «Единой России» обратилось 101180 жителей, в т.ч. со второй волны пандемии с ноября т.г. – 8679 обращений. Всего за период пандемии Волонтерским центром «Наша забота» оказано 413 654 единиц адресной помощи, что охватило более 10% населения Башкирии, в т.ч.: 113 тыс. – в рамках республиканского проекта «Продукты Башкортостана» и 40 тыс. – в рамках федерального проекта «Мы вместе». Также организована доставка 1 млн. медицинских масок для граждан группы риска 65+ и лицам с хроническими заболеваниями.

Работа Башкортостанского Регионального отделения партии была отмечена на прошедшем 14 декабря этого года Первом Онлайн Социальном форуме «Единой России» с участием президента России В.Путина и Председателя Партии «Единая Россия» Д. Медведева. От Башкортостана на форуме выступил руководитель волонтерского штаба центра «Наша забота» Бирского района, депутат Госсобрания Республики Башкортостан Яков Кугубаев, который рассказал о волонтерской деятельности в регионе, и значимости двух крупных ковид-госпиталей, построенных в кратчайшие сроки по инициативе руководства республики в Уфе и Стерлитамаке. В качестве инициативы Я. Кугубаев предложил *страховать от коронавируса немедицинский персонал больниц*, прежде всего специалистов, отвечающих за устойчивую работу систем жизнеобеспечения, кислородное и другое оборудование. Летом на территории Республики в первом из всех регионов страны вступил в силу закон о страховании волонтеров. Предлагается распространить страхование волонтеров по всей стране и продумать меры о страховании немедицинского персонала ковид-больниц. Данные инициативы были поддержаны Президентом страны В. Путиным.

С учетом обострения пандемии в осенне-зимний период в Башкортостане приняты дополнительные меры по поддержке граждан, включающие в частности:

1. Осуществлен дополнительный набор волонтеров в проект «Наша забота». Всего сейчас в республике задействовано 7114 волонтеров, в том числе 1803 автоволонтера и 272 волонтера, участвующих в доставке лекарств ковидным пациентам, лечущимся амбулаторно. 3105 депутатов фракции «Единая Россия» лично участвуют в волонтерской работе проекта «Наша забота», что составляет 54% от всех депутатов фракции. За период пандемии 574 волонтера Башкирии переболело коронавирусной инфекцией, в том числе 407 – из числа членов и сторонников партии. 442 вновь вернулись после болезни к волонтерской деятельности.

2. С 16 ноября 2020 года в Башкирии начал работу Антиковидный Ситуационный центр (тел.: +7347-218-19-19), который сосредоточился на вопросах содействия оказания медицинской помощи гражданам (координатор депутат Госсовета, заслуженный врач РБ Р.А.Утяшева). В центре дают консультации по организации амбулаторного лечения от коронавируса на дому и в поликлиниках; содействуют, при необходимости, госпитализации, помогают узнать результаты сданных тестов на COVID-19. Также здесь можно узнать о состоянии своих близких и родственников, лечащихся в COVID-госпиталях. За последний с небольшим месяц здесь обработано более 20 тысяч обращений жителей, что снизило нагрузку на медучреждения.

3. Разработана и запущена совместно с Министерством цифрового развития Башкортостана интерактивная CRM система «Карта заботы» (см. рис.1). С осени 6591 граждан включены в реестр «Карты заботы» как остро нуждающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Данным гражданам после проверки нуждаемости по линии центров «Семья» оказана адресная социальная или волонтерская помощь.



Рис. 1. Структура проекта “Карта заботы”

4. В ноябре при Колл-центре «Единой России» с использованием технологии «IVOICE» с искусственным интеллектом был организован автообзвон людей, находящихся в группе риска, болеющих сахарным диабетом.

Обзвоном было охвачено 128 497 абонентов. По его итогам примерно 10% была оказана дополнительная помощь: в частности, 8,5 тыс. лиц, у которых нет возможности проверить сахар в крови, и есть одышка, взяты на дополнительную поликлиническую медицинскую помощь, а 4,5 тыс. граждан оказана волонтерская или продуктовая помощь.

5. Усилено оказание адресной социальной помощи нуждающимся гражданам. С ноября адресная социальная, в основном продуктовая, помощь была оказана 48,4 тыс. жителям республики. Из них:

- при поддержке «Союза пенсионеров России» оказана продуктовая помощь 2,3 тыс. малоимущим одиноким пенсионерам и инвалидам;
- в рамках акции «Магнит забота» оказана помощь почти 10 тыс. многодетным малоимущим семьям с 4-мя и более детьми;
- 6,3 тыс. доставок осуществлено волонтерами за счет средств местных спонсоров и 18,5 тыс. заявок на доставку продуктов и лекарств – за счёт обратившихся;
- 6,6 тыс. заявок выполнено на доставку рецептурных лекарств (бесплатно) и 3,7 тыс. заявок – на доставку антиковидных бесплатных лекарств для амбулаторных больных, лечащихся на дому;
- почти 1 тыс. доставок бесплатных комплексных обедов осуществлено в рамках проекта «Депутатская забота» для остро нуждающихся граждан, находящихся на самоизоляции по заявкам в Колл-центр «Единой России».

6. Дан старт акции «С заботой о Врачах» для медперсонала, работающего в «красных» зонах, организована доставка чайных наборов, меда для 3800 сотрудников ковид-госпиталей и 2,6 тыс. социальным работникам, работающим в домах-интернатах. Также организована передача средств личной гигиены и воды для ковидных пациентов. Сотрудникам станции скорой медицинской помощи г. Уфы переданы 800 комплектов термобелья. Также совместно с телеканалом БСТ организован Онлайн концерт для врачей «#СпасибоВрачам» и музыкальное персональное поздравление врачей, родившихся в декабре от имени известных деятелей культуры Республики.

7. Ещё одной важной дополнительной мерой стала акция «Такси Забота» по перевозке врачей, работающих в ковид-госпиталях Башкортостана. Данная работа организована в 28 муниципалитетах республики: волонтеры и партнеры-операторы такси («КИВИ-Такси», Ситимобил) перевозят 927 врачей до работы и обратно. К акции подключились депутаты разных уровней от партии, предприниматели, сотрудники исполкома и просто неравнодушные люди. С 1 декабря в рамках акции осуществлено уже свыше 15 тыс. доставок врачей, работающих в 30-ти ковид-госпиталях республики.

Кроме того, на выделенных органами власти Республики Башкортостан служебных автомашинах осуществлено 120 тыс. перевозок участковых врачей по вызовам пациентов на дом, что существенно ускорило поликлиническую помощь.

В преддверии Нового года Региональное отделение партии «Единая Россия» запустило акцию «С заботой о детях», в рамках которой организовано поздравление с вручением новогодних подарков детям 3-х групп населения:

- 3966 детей врачей и медицинских работников, работающих в ковид-госпиталях республики;
- около 3 тыс. детей, находящимся в социально опасном положении, чьи родители по объективным и субъективным причинам не могут устроить им праздник в канун Нового года;
- 517 детей-сирот, детей с ограниченными возможностями и детей из малоимущих семей с доходами ниже прожиточного минимума, приславшими
- свои пожелания в рамках федерального проекта «Елка желаний».

В целом мы можем отметить, что в Башкортостане деятельность Ситуационного центра «Наша забота», направленная на поддержку граждан в условиях пандемии ведется достаточно организовано и системно. Этому, в том числе, благоприятствует то, что Глава Республики Р.Ф. Хабиров, является еще и Секретарем Регионального отделения партии «Единая Россия», что способствует оперативному решению вопросов, связанных с оказанием помощи гражданам, в том числе через созданный при Региональном исполкоме партии Ситуационный центр «Наша забота». В свою очередь у исполкома есть собственные ресурсы, аппарат, помещения, партийные предприниматели-благотворители; большая депутатская фракция в представительных органах власти. Все это позволило наладить эффективное взаимодействие с органами власти региона и Министерством семьи, труда и социальной защиты Республики Башкортостан, привлечь значительные средства спонсоров, внебюджетных источников, депутатов, а также охватить адресной социальной помощью самых незащищенных категорий населения и вовлечь в работу по оказанию помощи в качестве волонтеров большие группы населения. Именно это позволило смягчить в регионе последствия пандемии для остро нуждающихся категорий.

Список литературы:

Дегтярев А.Н. Конверсия институтов. Начала теории. / Дегтярев А.Н. / Научное издание. М.: Издательство NOTA BENE. 2020. 240 с.

References:

Degtyarev A.N. Conversion of institutions. Beginnings of the theory. / Degtyarev A.N. / Scientific publication. M.: Publishing house NOTA BENE. 2020.240 p.

Сведения об авторе

Ахмадинуров Рустем Маратович, доктор социологических наук, профессор, руководитель Регионального исполкома всероссийской политической партии «Единая Россия», заместитель председателя Госсовета – Курултая РБ. 450000, г.Уфа, ул. Цюрупы, 17. E-mail: 2720481@gmail.com

Akhmadinurov Rustem Maratovich, doctor of Sociological Sciences, professor, head of the regional executive committee of the all-russian political party "United Russia", deputy chairman of the State Assembly - Kurultay RB, 450000, Ufa, st. Tsyurupy, 17. E-mail: 2720481@gmail.com

© Ахмадинуров Р.М.