

DOI 10.47309/2713-2358\_2020\_2\_49

JEL N3, P36

УДК 316.42+614.2

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:  
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ  
DIGITALIZATION OF THE RUSSIAN HEALTHCARE: PROBLEMS AND  
PROSPECTS**

**Мохова Елена Александровна**, старший преподаватель кафедры экономики и социальной работы, ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Ставрополь, Россия

**Малкина Лидия Викторовна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и социальной работы, ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Ставрополь, Россия

**Mokhova Elena Aleksandrovna**, Senior Lecturer, Department of Economics and Social Work, Stavropol State Medical University, Ministry of Health of the Russian Federation, Stavropol, Russia

**Malkina Lidia Viktorovna**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Economics and Social Work, Stavropol State Medical University, Ministry of Health of the Russian Federation, Stavropol, Russia

**Аннотация.** В статье проведен анализ основных проблем и перспектив цифровизации российского здравоохранения в современных условиях, также рассмотрена нормативно-правовая база цифровизации здравоохранения России.

**Abstract.** The article analyzes the main problems and prospects of digitalization of Russian healthcare in modern conditions, also considers the regulatory framework of digitalization of healthcare in Russia.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, цифровизация российского здравоохранения, государственная программа «Развитие здравоохранения», национальная программа «Цифровая экономика».

**Keywords:** digital technologies, digitalization of Russian healthcare, the state program «Development of healthcare», the national program «Digital economy».

Сегодня цифровизация активно входит в различные сферы экономики и жизни государства и общества в целом. В свете этого основной тенденцией, и общемировой и российской, является широкое применение цифровых технологий в здравоохранении.

Нормативно-правовой основой реализации цифровизации здравоохранения выступают ряд поручений Президента Российской Федерации [1], Указ Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [2], национальные программы [3, 4] и пр. Реализация Государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», принятой Правительством России в 2017 году, со сроком завершения в 2025 году, предполагает достижение ряда целей, основными среди которых являются «увеличение средней продолжительности жизни до 76 лет, снижение смертности трудоспособного населения, повышение уровня жизни населения, повышение удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг» [3]. При этом одним из наиболее действенных инструментов по достижению целей названной программы является цифровизация здравоохранения. При этом, основной целью цифровизации здравоохранения является также создание благоприятных условий для применения цифровых технологий.

Необходимо отметить, что одним из наиболее действенных инструментов реализации названной Госпрограммы является цифровизация медицины, к основным целям которой относятся «создание электронного паспорта пациента» [5]; оптимизация документооборота медицинских организаций и «уход» от бумажных носителей; создание и применение мобильных приложений для вызова врача на дом, «отслеживания результатов анализов» [5]; выписывание рецептов в электронном виде, автоматизированное управление льготным лекарственным обеспечением, дистанционная диагностика и пр.

Сегодня, по мнению А.В. Лядовой, при внедрении новых технологий в здравоохранении, сформированы предпосылки для создания «совершенно новых форм взаимодействия» между врачами и пациентами [6]. К подобным формам, прежде всего, следует отнести следующие: «1) электронный документооборот; 2) электронные рецепты; 3) онлайн-консультации; 4) проведение онлайн медицинских манипуляций; 5) внедрение медицинских мобильных приложений; 6) медицинские электронные базы данных» [6].

Положительными аспектами цифровизации здравоохранения являются ускорение и повышение точности передачи информации от медицинского работника пациенту; удобство хранения всей информации в медицинской организации, в том числе информации о пациенте; упрощение и ускорение процесса записи на прием к врачу и вызова врача на дом; упрощение процедуры получения рецепта или результата анализа (что называется «в один клик»); снижение действия «человеческого фактора», возможности «человеческой ошибки» путем автоматизации и механизации, а также роботизации процесса.

В краткосрочной перспективе планируется на базе Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) завершить создание «Единого цифрового контура здравоохранения» [7].

Однако реализация процесса цифровизации здравоохранения сталкивается с рядом проблем, требующих решения [8]. Во-первых, в переходный период резко увеличивается нагрузка на медицинский персонал по ведению документации, при этом врачи пока не могут отказаться от ведения

документации на бумажных носителях, и одновременно часто у медицинских организаций отсутствуют возможности по организации документооборота в электронном виде и имеются сложности в получении доступа к ЕГИСЗ. Во-вторых, технологические проблемы: не все медицинские организации подключены к высокоскоростному Интернету и к ЕГИСЗ, да и не все пациенты подключены и имеют навыки работы в Интернете. В-третьих, сложности в решении вопросов безопасности и хранения большого объема информации, передаче личных данных (в том числе пациентов) в зашифрованном виде, доступе каждого гражданина РФ к своим медицинским документам. В-четвертых, остро стоит проблема нехватки кадров. В регионах имеется нехватка узких специалистов, а имеющиеся – не всегда обладают достаточной квалификацией. Поэтому возникают сложности с проведением первичной консультации и постановкой диагноза. И, наконец, одной из важнейшей является проблема недостаточности финансирования и «поиск инвесторов» [8]. Названные проблемы и призваны решить «цифровое здравоохранение». Для этого планируется «развитие телемедицины и удаленного мониторинга пациента, зависящее от развития технологии «интернет вещей» и всеобщей сетевой доступности; развитие устройств для удаленного мониторинга и электронных медкарт, связанное с применением технологии BigData; в долгосрочной перспективе с помощью технологии 3D-печати планируется печатать кожу и органы» [7].

Так, к 2024 году должна заработать система льготных лекарств и система автоматизированного льготного лекарственного обеспечения. Так же упростится работа врачей с документацией путем применения цифровых технологий. Повысится доступность пациентов к медицинской помощи путем введения единого кабинета «Мое здоровье», в котором пациенты смогут «записываться на диспансеризацию и прием к врачу; получить копии медицинских документов из любого региона; заказывать медицинский полис; получать справки от врачей» [7]. Упростится хранение такой информации о пациенте как история болезни, рекомендации по лечению, назначенные процедуры, результаты лабораторных и инструментальных обследований. Эта информация будет доступна не только врачу, но и самому пациенту. Будет сформирована единая база пациентов, имеющих право на льготы, в том числе на льготное лекарственное обеспечение, что существенно облегчит процедуру получения пациентами льготного лекарства.

Таким образом, решение всех названных проблем в здравоохранении путем его цифровизация отвечает интересам медицинских организаций и граждан и должно в целом привести к удовлетворённости пациентов доступностью и качеством медицинской помощи. При этом применение цифровых технологий должно существенно упростить работу медицинских работников, позволяя им больше внимания уделять пациенту.

#### ***Список литературы:***

1. Утвержден перечень поручений по цифровизации здравоохранения. – URL: <http://d-russia.ru/utverzhdennyperechen-poruchenij-po-tsifrovizatsii-zdravoohraneniya.html/>.

2. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года [Указ Президента № 204 от 07.05.2018 г.]. – URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/57425/>.
3. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» [утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №1640]. – URL: [https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/758/original/Новая\\_ГП\\_Пост\\_ПРФ\\_от\\_26.12.2017\\_№\\_1640.pdf?1515502492](https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/758/original/Новая_ГП_Пост_ПРФ_от_26.12.2017_№_1640.pdf?1515502492)
4. Национальная программа «Цифровая экономика» [паспорт программы утверждён протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04 июня 2019 г. № 7]. URL : <http://government.ru/info/35568/>.
5. Малышева Ю.В. Цифровизация здравоохранения / Ю.В. Малышева // Новая наука: теоретический и практический взгляд: материалы международной (заочной) научно-практической конференции / Под общей редакцией А.И. Вострецова, Нефтекамск. – Нефтекамск: Издательство: Научно-издательский центр Мир науки, 2018. С. 58-61. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36618247&>.
6. Лядова А.В. Цифровое здравоохранение: миф или реальность / А.В. Лядова // XXI Международная конференция памяти профессора Л.Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования», 22-23 марта 2018 г., Екатеринбург. – Екатеринбург: УрФУ, 2018. – С. 1451-1461. – URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/58996/1/978-5-91256-403-1\\_2018\\_154.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/58996/1/978-5-91256-403-1_2018_154.pdf)
7. Как применяется цифровое здравоохранение в России. – URL: <https://www.zdrav.ru/articles/4293660904-19-m08-06-cifrovoe-zdravoohranenie>
8. Смотровая Т.И., van der Voort E.V. Развитие цифровизации в сфере здравоохранения / Т.И. Смотровая, E.V. van der Voort // Актуальные проблемы развития отраслевых рынков: национальный и региональный уровень: сборник статей IV Международной научно-практической конференции (г. Воронеж, 9 апреля 2020 г.) / отв. ред. Т.Н. Гоголева. – Воронеж: Издательско-полиграфический центр Научная книга, 2020. С. 89-93.

#### ***References***

1. The list of instructions for the digitalization of healthcare was approved. - URL: <http://d-russia.ru/utverzhdenneperechen-poruchenij-po-tsifrovizatsii-zdravoohraneniya.html/>.
2. On the national goals and strategic objectives of the development of the Russian Federation for the period up to 2024 [Presidential Decree No. 204 of 05/07/2018]. - URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/57425/>.
3. On the approval of the state program of the Russian Federation "Development of health care" [approved by the Government of the Russian Federation dated December 26, 2017 No. 1640]. - URL: [https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/758/original/New\\_GP\\_Post\\_PRF\\_from\\_26.12.2017\\_№\\_1640.pdf?1515502492](https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/758/original/New_GP_Post_PRF_from_26.12.2017_№_1640.pdf?1515502492)

4. National program "Digital Economy" [the passport of the program was approved by the minutes of the meeting of the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and National Projects No. 7 dated June 04, 2019]. - URL: <http://government.ru/info/35568/>.
5. Malysheva Yu.V. Digitalization of healthcare / Yu.V. Malysheva // New science: theoretical and practical view: materials of the international (correspondence) scientific and practical conference / Under the general editorship of A.I. Vostretsova, Neftekamsk. - Neftekamsk: Publishing House: Scientific Publishing Center World of Science, 2018. pp. 58-61. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36618247&>.
6. Lyadova A.V. Digital healthcare: myth or reality / A.V. Lyadova // XXI International Conference in Memory of Professor L.N. Kogan "Culture, personality, society in the modern world: methodology, experience of empirical research", March 22-23, 2018, Yekaterinburg. - Yekaterinburg: UrFU, 2018. -- S. 1451-1461. - URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/58996/1/978-5-91256-403-1\\_2018\\_154.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/58996/1/978-5-91256-403-1_2018_154.pdf)
7. How is digital health care applied in Russia. - URL: <https://www.zdrav.ru/articles/4293660904-19-m08-06-cifrovoe-zdravooohranenie>
8. Smotrova T.I., van der Voort E.V. Development of digitalization in healthcare / T.I. Smotrov, E.V. van der Voort // Actual problems of the development of industrial markets: national and regional level: collection of articles of the IV International Scientific and Practical Conference (Voronezh, April 9, 2020) / otv. ed. T.N. Gogolev. - Voronezh: Publishing and Printing Center Scientific Book, 2020. pp. 89-93.

#### ***Сведения об авторах***

1. **Мохова Елена Александровна**, старший преподаватель кафедры экономики и социальной работы, ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России, [selenamoon12@mail.ru](mailto:selenamoon12@mail.ru), тел. +7 (988) 743-21-13.
2. **Малкина Лидия Викторовна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и социальной работы, ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России, [malkinalv@yandex.ru](mailto:malkinalv@yandex.ru), тел. +7 (988) 734-20-03.

#### ***Authors' personal details***

1. **Mokhova Elena Aleksandrovna**, Senior Lecturer, Department of Economics and Social Work, FSBEI HE StSMU of the Ministry of Health of Russia, [selenamoon12@mail.ru](mailto:selenamoon12@mail.ru), tel. +7 (988) 743-21-13
2. **Malkina Lidia Viktorovna**, PhD, Associate Professor, Department of Economics and Social Work, FSBEI HE StSMU of the Ministry of Health of Russia, [malkinalv@yandex.ru](mailto:malkinalv@yandex.ru), tel. +7 (988) 734-20-03.